



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
2500692	GRADO EN PSICOLOGÍA

Universidad/es participantes	Centro
UCM	CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR CARDENAL CISNEROS

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240		2010-11	X	X

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			X

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER</u>	3
<u>1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	3
<u>2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	5
<u>3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	14
<u>4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	17
<u>5. INDICADORES DE RESULTADO</u>	18
<u>6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</u>	32
<u>7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	34
<u>8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO</u>	35
<u>9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	53

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: <http://www.universidadcisneros.es/grados/psicologia/>

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

Mecanismo implantado.

En la página web del Centro (<https://www.universidadcisneros.es/cisneros/sistemas-de-calidad/>) en el apartado correspondiente al Grado en Psicología se recoge la estructura de la Comisión de calidad del título, siendo en el curso 2022/2023 la formada por:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Eduardo	Serrano Gómez	Secretario General
Juan	Hermoso Durán	Jefe de la División
Elena	Ayllón Alonso	Coordinadora. Representante del PDI
Bárbara	Díaz-Guardamino Sobrin	Representante Estudiantes
Begoña	Valbuena Rodríguez	Representante PAS
Miguel Ángel	González Felipe	Representante del Departamento de Relaciones Institucionales
Jorge	Ortega Doménech	Agente externo

La comisión está asesorada por Ana Esquina Panizo como persona responsable del Departamento de Calidad del centro. Junto con esta Comisión específica de la titulación existe una Comisión general de calidad en el Centro. Tras cada reunión, y una vez acordadas las medidas, se da traslado de las mismas a esta Comisión de Calidad General con el objetivo de garantizar la coordinación de las Comisiones de Calidad de las diferentes titulaciones, la cual a su vez las eleva a la Dirección del Centro para su estudio y puesta en marcha. Además, los acuerdos adoptados por la Comisión se trasladan al equipo de Coordinadores del grado y, en su caso, a otros agentes implicados en la ejecución de las medidas decididas. La Comisión supervisa el cumplimiento de las mismas.

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Se puede consultar en el apartado: <https://www.universidadcisneros.es/cisneros/sistemas-de-calidad/> de la titulación.

Desde el curso académico 2010/2011, por acuerdo tomado en la reunión celebrada el 3.3.2011 los acuerdos adoptados en el seno de la Comisión de Calidad se acuerdan por mayoría cualificada de votos, criterio éste que sigue vigente. El valor de cada voto es equivalente con independencia del sector al que represente cada miembro de la Comisión. Las convocatorias de las reuniones, junto con el orden del día y la documentación precisa para el desarrollo de las reuniones, se envían con la antelación suficiente por correo electrónico a cada uno de los miembros. Las reuniones están presididas por el responsable de la titulación, actuando de Secretario el representante del PAS, que levanta acta de los acuerdos adoptados en las reuniones. Cuando los acuerdos adoptados conllevan un plan de actuación se comunican inmediatamente al responsable de poner en marcha el mismo.

En todo caso, del acta se da traslado sin demora a la Dirección del Centro. Para todo lo no expresamente previsto en el Reglamento (aprobado el 3.3.2011), la Comisión se rige de forma subsidiaria por lo previsto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Los acuerdos alcanzados por la Comisión de Calidad se comunican a la Comisión de Calidad General de Calidad del Centro, que tras su análisis y valoración informa a la Junta Directiva del Centro para su estudio y ejecución. La Comisión supervisa el cumplimiento de las mismas.

El responsable de Calidad del Centro revisa la información pública que aparece en la web, supervisa la ejecución de las decisiones acordada por la Comisión y acude a las reuniones convocadas por el Vicedecanato de Estudios y Calidad de la Facultad de Psicología o la Oficina de Calidad de la UCM, informando después a la Comisión de Calidad.

Para abordar los temas a tratar, la Comisión de Calidad cuenta fundamentalmente con la información que le proporcionan: el equipo de Coordinación de la titulación, la Junta de Evaluación, el sistema formal de recogida de información que mantiene el Departamento de Calidad del Centro, los informes de evaluación externas y el buzón de sugerencias.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

La Comisión se reúne tres veces al año, coincidiendo con el fin del cuatrimestre. Durante el Curso Académico 2022/2023 las fechas de la reuniones y cuestiones tratadas y resueltas son las siguientes:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
21/12/2022	Análisis de las encuestas de satisfacción (curso 21/22) Calendario de encuestas (curso 22/23) Encuestas de evaluación docente del primer semestre (curso 22/23)	Valoración de las encuestas de satisfacción de los distintos sectores implicados en la titulación. Se concluye que, en cuanto a los alumnos, hubo una participación más baja debido a que las mismas se realizaron de manera on-line. Dentro del plan de mejora recogido se acuerda publicar el calendario de encuestas correspondiente al curso 22/23 para fomentar la participación. También se remite por correo electrónico a todos los grupos de interés. Se informa que se han llevado a cabo las encuestas de evaluación docente de manera satisfactoria (pendiente de conocer los resultados) salvo la de un docente que causó baja en el Centro.
27/03/2023	Resultados académicos del primer semestre Encuestas de evaluación docente (2º semestre) y satisfacción de los alumnos Buzón de calidad: quejas y sugerencias recibidas hasta la fecha	Análisis de los resultados académicos del primer semestre Recordatorio sobre las fechas de realización de las encuestas. En este curso se realizarán de manera presencial las correspondientes a la satisfacción de los alumnos para mejorar su participación. Asimismo, se mantiene una reunión con los delegados y subdelegados de los alumnos al objeto de informales de la relevancia de su participación. Utilización del Buzón de Calidad por parte del alumnado (mejora en la utilización de otros canales respecto al curso pasado).
10/07/2023	Memorias de seguimiento (plazos) Resultados académicos del segundo semestre Resultados académicos de la convocatoria extraordinaria Encuestas de satisfacción Buzón de calidad: cierre del curso	Cumplimentación de la memoria de Calidad ajustado al plazo establecido (31 de octubre). Análisis de los resultados académicos tanto del segundo semestre como la convocatoria extraordinaria. Análisis de los datos provisionales sobre la participación de las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos. Análisis sobre la utilización del Buzón de Calidad: mejor respecto al curso pasado.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Efectividad en la toma de decisiones y puesta en marcha de éstas.	

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

El mecanismo de coordinación docente está **IMPLANTADO** y se analiza anualmente al finalizar el curso.

La División de Psicología del Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros tiene un equipo de Coordinación y Tutoría compuesto por un Coordinador General y cuatro Coordinadores/Tutores desde el curso 2019/2020. Con el fin de facilitar el contacto con alumnos y profesores, los correos electrónicos tanto del Coordinador General como de los Tutores se encuentran disponibles en la página web. Por otro lado, tanto el Coordinador general como los cuatro miembros del equipo de Coordinación y Tutoría son profesores (de Primer, Segundo, Tercer y Cuarto Curso), por lo que el contacto de los alumnos con los Coordinadores es fácil y fluido. Con el fin de que siempre haya un miembro del equipo de Coordinación disponible, los horarios de atención a alumnos se diseñan de suerte que en todas las horas lectivas haya al menos un miembro del equipo disponible en persona en las instalaciones del centro.

Las funciones básicas de este equipo de Coordinación y Tutoría se reflejan a continuación. A éstas hay que sumar una serie de funciones añadidas a partir de marzo de 2020 y que se reflejan aparte. Cada una de las tareas mencionadas está asignada específicamente a uno de los miembros del equipo de Coordinación y Tutoría o a más cuando el volumen de trabajo que genera lo requiere; el equipo reporta siempre específicamente al Coordinador General:

<i>Tarea</i>	
Ordenación académica	
1	Supervisión general de los procesos docentes y discentes.
2	Supervisión de la gestión y tutorización de prácticas externas.
3	Asignación anual al profesorado de carga docente y otras tareas académicas.
4	Actualización y mantenimiento de tablas de carga docente en los formatos requeridos por el sistema informático del centro y por el sistema GEA de planificación docente de la UCM.
5	Participación en la comisión de selección de candidatos a plazas docentes vacantes.
6	Elaboración de informes acerca de candidatos a plazas docentes vacantes y propuestas de contratación.
7	Edición y publicación de la Guía Docente y de la Guía de Estudio de todas las asignaturas.
8	Diseño, aplicación y procesamiento de encuestas de intención de matrícula para alumnos de 3º de Grado.
9	Elaboración y publicación de horarios lectivos de acuerdo a criterios de idoneidad didáctica, disponibilidad y preferencias del profesorado.
10	Reorganización de horarios para solventar ausencias breves de profesores o acumulaciones de días festivos.
11	Asignación de aulas, en coordinación con las otras Divisiones del centro.
12	Reasignación de aulas para actividades docentes puntuales.
13	Elaboración y publicación de calendarios de exámenes, atendiendo a las propuestas efectuadas por los Delegados de Alumnos.
14	Atención personalizada a los problemas derivados de la coincidencia de exámenes en alumnos con asignaturas pendientes.
15	Elaboración y publicación de calendarios de revisiones.
16	Atención personalizada a los problemas derivados de la imposibilidad de asistir a revisión por causa justificada.
17	Coordinación de la generación de oferta de temas, asignación de alumnos a temas en función de interés personal y nota media del expediente académico, y supervisión general de la actividad docente y tutorial en <i>Trabajo de Fin de Grado / Trabajo de Fin de Máster</i> .
18	Organización de las comisiones de evaluación de los <i>Trabajos de Fin de Grado</i> y de las candidaturas a Matrícula de Honor en <i>Trabajo de Fin de Grado</i> .
19	Presidencia de la comisión de evaluación de las candidaturas a Matrícula de Honor en <i>Trabajo de Fin de Grado</i> .

20	Gestión y autorización de solicitudes de cambio de turno o grupo.
21	Asignación de subgrupos y gestión de solicitudes de cambio de subgrupo.
Estudios y calidad	
22	Elaboración y presentación tras cada convocatoria de exámenes del Informe a la Junta de Evaluación: evolución global del rendimiento académico y detección y análisis de casos singulares.
23	Participación en la Comisión de Calidad del Grado en Psicología y el Máster en Psicología General Sanitaria, así como en el grupo de trabajo de coordinación intercentros para ambas titulaciones.
24	Elaboración de las preceptivas Memorias e Informe de Seguimiento ante la Universidad Complutense de Madrid, Fundación Madri+D/ ANECA.
25	Elaboración de informes sobre solicitudes de dispensa académica.
26	Puesta en marcha, evaluación y seguimiento de planes periódicos de mejora de la calidad docente (2004-2008, 2010-2014, 2016-2020).
27	Coordinación entre profesores de la misma asignatura o (a partir del Curso Académico 2018/2019) de asignaturas pertenecientes a un mismo curso, materia, módulo o itinerario de perfil profesional, mediante la realización de reuniones periódicas de coordinación horizontal.
28	Seguimiento de profesores con una puntuación global inferior a 5 sobre 10 en las encuestas de evaluación de calidad docente, elaboración conjunta de planes de mejora específicos, y seguimiento y evaluación de dichos planes (desde el Curso Académico 2012/2013).
Tutoría y atención al alumno	
29	Orientación a alumnos con dificultades académicas.
30	Orientación a alumnos con dudas de carácter vocacional o profesional.
31	Mediación en caso de conflicto entre profesores y alumnos.
32	Procedimiento de justificación de ausencias de clase y comunicación a profesores para la aplicación de las bonificaciones y sanciones correspondientes de acuerdo con la normativa de asistencia a clase acordada por el profesorado y publicada en las Guías de Estudio.
33	Programa de alerta temprana de absentismo injustificado y tutorización de alumnos absentistas.
34	Mantenimiento del registro interno de casos de deshonestidad académica y plagio para la aplicación de las sanciones correspondientes de acuerdo con la normativa acordada por el profesorado y publicada en las Guías de Estudio.
35	Programa de atención personalizada para alumnos con ausencias justificadas de larga duración.
36	Programa de seguimiento y tutorización intensiva de alumnos en convocatoria quinta, sexta, séptima o Extraordinaria de Fin de Carrera.
37	Programa de seguimiento y tutorización intensiva de alumnos a petición propia o de sus padres o tutores legales.
38	Coordinación del programa de tutorías <i>inter pares</i> para alumnos con dificultades académicas en asignaturas específicas.
39	Supervisión de alumnos beneficiarios de becas y ayudas económicas supeditadas a la colaboración en actividades de la División.
40	Asesoramiento personalizado a alumnos en situación de traslado de expediente, tanto entrantes como salientes.
Proyectos académicos, de investigación y consultoría	
41	Generación y apoyo a proyectos formativos.
42	Gestiones conducentes a la implantación de nuevos programas de posgrado, en colaboración con el Instituto de Posgrado e Investigación (IPEI)
43	Generación y apoyo a proyectos de orientación académica y profesional.
44	Generación y apoyo a proyectos de investigación.
45	Programa de generación de grupos de investigación entre profesores de la División.
46	Programa de apoyo mutuo en el proceso de acreditación entre profesores de la División.
47	Generación y apoyo a proyectos de consultoría.
Actividades extracurriculares de formación y orientación	
48	Organización con periodicidad anual de las <i>Jornadas sobre Especialidades y Perspectivas Profesionales</i> , dirigidas a alumnos de 3º, que en 4º deben elegir itinerario de perfil profesional.
49	Organización con periodicidad anual de las <i>Jornadas de Actualidad Psicológica</i> , en colaboración con los diferentes Departamentos de la Facultad de Psicología de la UCM.
54	Organización de las conferencias del ciclo <i>Lecciones Magistrales del Decano</i> , impartidas por cada nuevo Decano de la Facultad de Psicología de la UCM en el curso académico de su elección.
55	Organización de cursos, seminarios y otras actividades de especialización sobre cuestiones de actualidad profesional.
56	Gestiones conducentes al reconocimiento de créditos optativos para alumnos que cursen actividades extracurriculares organizadas por la División.
57	Organización con periodicidad anual de la Jornada de Excelencia e Innovación en Psicología, en colaboración con Psicofundación.
58	Apoyo a la organización con sede en el Centro de congresos y reuniones científicas en el ámbito de la Psicología.

El programa de seguimiento es una estrategia para casos considerados de alto riesgo de abandono académico. Permite ofrecer un acompañamiento individualizado al estudiante por parte de un miembro del equipo de Coordinación y Tutoría de la División de Psicología. El tutor asignado contacta un mínimo de tres veces por semestre con los docentes de las asignaturas en las que esté matriculado el alumno, solicitando información sobre su rendimiento. Con esa información el tutor orienta al alumno hacia el logro de mejores resultados académicos. En la mayor parte de las ocasiones, la incorporación de los estudiantes a este programa es fruto de un acuerdo previo con el alumno y su familia. En estos casos, previa autorización escrita del estudiante, el tutor informa periódicamente al familiar de referencia de ciertos datos y apreciaciones que recopila de los docentes, tales como asistencia a clase, rendimiento y resultados en pruebas, aptitudes y actitudes del estudiante, entre otros. Este programa está obteniendo notables resultados en continuidad de los estudiantes y mejora de sus expedientes académicos. Por otro parte, la experiencia nos ha demostrado que otorgar a las familias un papel activo en el acompañamiento del proceso formativo de los estudiantes resulta, no solo un justo reconocimiento a su esfuerzo económico, sino una extraordinaria oportunidad de acercamiento y apertura de la institución a las diversas realidades psicosociales de nuestros alumnos.

El programa de tutorías inter pares consiste en que los tutores pongan en contacto a un alumno con dificultades en una materia determinada con otro de un curso superior que hubiera obtenido una calificación excelente en la misma asignatura, a petición del estudiante con dificultades. La participación en este programa supone el reconocimiento de créditos por actividades formativas. Durante el curso 2022/2023 hubo varios alumnos que iniciaron las primeras fases de este programa, pero no lo completaron en ningún caso.

El seguimiento específico dirigido a aquellos alumnos que cursen una convocatoria de número elevado (quinta o sexta) en alguna asignatura ha continuado en el curso 2022/2023. En estos casos se pone en conocimiento del profesor y se recuerda al alumno tal circunstancia, animándolos a acordar un régimen especial de tutorías y estudio de cara a superar la convocatoria.

La actividad de las cuatro Oficinas de la Unidad de Atención a la Diversidad e Inclusión en el curso académico 2022/2023 ha sido la siguiente:

Oficina para la Inclusión de las Personas con Diversidad (OIPD): hubo 18 altas, (una de Grado en Derecho, dos de Grado en ADE, catorce en Grado de Psicología y una en Master de Psicología General Sanitaria) haciendo un total de 49 estudiantes atendidos en la Oficina.

Además de notificar semestralmente y en la convocatoria extraordinaria de junio las necesidades específicas de los estudiantes en relación al aprovechamiento de las clases, al estudio autónomo y al rendimiento en pruebas de evaluación, los alumnos inscritos en esta Oficina pueden participar en el programa de reconocimiento de créditos por apoyo a compañeros con diversidad que organiza la OIPD Complutense, por el cual los estudiantes con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales que lo solicitan reciben el apoyo de un/a compañero/a que cubre sus necesidades específicas a la hora de seguir las clases, realizar actividades grupales de evaluación o simplemente integrarse en el grupo de compañeros de clase. Durante el curso 2022/2023 hubo tres personas que prestaron apoyo durante el curso completo a compañeras en seguimiento de la OIPD, todas estudiantes de Grado en Psicología.

En CES Cardenal Cisneros existe también desde 2020/2021 un programa propio de Dispensa Académica como respuesta a la demanda del alumnado en relación a las condiciones de matrícula propias de nuestro centro. La Dispensa Académica permite matricular créditos ECTS hasta completar un curso ordinario (cuyo número de materias varía en función de los estudios) sin abonar curso completo, con la única obligación de matricular siempre asignaturas pendientes. Desde la OIPD se plantea esta dispensa con los objetivos de mejorar el rendimiento, incrementar la eficacia percibida, la autoestima y la motivación, así como conservar los vínculos con los compañeros de promoción en aquellas materias de curso superior escogidas por los estudiantes que atraviesan una situación de fracaso académico.

En el curso 2022/2023 desde la OIPD se tramitaron diez solicitudes: dos correspondientes a estudiantes matriculados en Grado en ADE (ambos con necesidades educativas especiales) y ocho correspondientes a

estudiantes matriculados en Grado en Psicología (tres con discapacidad y cinco con necesidades educativas especiales). Todas obtuvieron resolución favorable por parte de la Dirección del CES Cardenal Cisneros.

Oficina para la Atención a Deportistas de Alto Rendimiento (OADAR): en el curso 2022/2023 hubo 2 altas en la Oficina, correspondientes a estudiantes de Grado en la División de Psicología, alcanzándose un total de 3 estudiantes atendidos en la Oficina (uno en Grado de ADE, inscrito en 2021/2022, y dos en Grado de Psicología). La actividad de la Oficina consistió en notificar a sus profesores el calendario de entrenamientos, concentraciones, competiciones y actos promocionales de los respectivos clubes para garantizar la conciliación entre estudios académicos y desempeño deportivo.

Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género (ODSIG): en el curso 2022/2023 el CES Cardenal Cisneros participó en dos iniciativas promovidas por la Oficina de Diversidad Sexogenérica de la Complutense. Del 1 al 10 de marzo de 2023 acogió la exposición Lesbianas en la Historia, cedida a la Universidad Complutense por el Centro Cultural 8 de Marzo de Fuenlabrada y participó en la campaña sobre Experiencias de Discriminación realizada en las mismas fechas, con gran acogida por parte del alumnado.

Oficina de Apoyo al Refugiado (OAR): no hubo actividad de la Oficina de Apoyo al Refugiado del CES Cardenal Cisneros en 2022/2023, al no presentar ningún alumno, profesor o personal laboral necesidad de intervención por parte de la misma.

Sin perjuicio de las reuniones de la Comisión de Calidad, en las Juntas de Evaluación los Coordinadores informan a los profesores de las cuestiones de mayor relevancia y recogen las sugerencias y peticiones que se les realizan. En función de lo anteriormente expuesto y habida cuenta el buen funcionamiento del sistema, que se entiende idóneo teniendo en cuenta la estructura y tamaño del centro, no se ha necesitado verificar reajuste alguno durante 2022/2023.

Por otro lado, a lo largo del curso, el equipo de Coordinación se reúne en diversas ocasiones con los alumnos, de cara a facilitar ciertos procesos. Así, al inicio del curso y de cara a facilitar la incorporación del estudiantado, los miembros del equipo acuden a todas las aulas de los alumnos de Primero, para presentarse y facilitar su contacto, con el fin de facilitarles que se dirijan a ellos ante cualquier eventualidad. En esta reunión de presentación habitualmente se venía explicando el mecanismo que deben poner en marcha para justificar la inasistencia a clase, dado que es el mismo equipo de Coordinación quien gestiona las justificaciones y transmite esta información a los profesores. Por otro lado, el equipo de Coordinación se reúne con los delegados de todos los grupos para articular la participación de los alumnos en la elaboración del calendario de exámenes. Además, y en el marco de las Jornadas de Orientación sobre Itinerarios y Perspectivas Profesionales, cada año se realiza una reunión informativa con el alumnado de Tercero sobre la normativa de matrícula específica de Cuarto y el proceso de asignación tanto de las plazas de Prácticum como de los temas y tutores de Trabajo de Fin de Grado. Los Coordinadores de dichas asignaturas se reúnen también con los alumnos de Cuarto a principios de curso para poner en marcha ambos procesos.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
Septiembre 2022; enero 2023; mayo 2023; julio 2023	Supervisión de las medidas de apoyo: revisión del programa de <i>seguimiento</i> , de <i>tutorías inter pares</i> , de <i>alta convocatoria</i> y actividades de la OIPD.	Al inicio de cada cuatrimestre el equipo de Coordinación y Tutoría se reúne para planificar medidas destinadas a evitar el fracaso académico de los estudiantes, especialmente de aquellos en una situación especial de riesgo, a través de la detección temprana de las dificultades y su reducción en el caso de que ya existieran. La persona encargada de cada programa acuerda las medidas y el seguimiento del mismo. Al final de cada cuatrimestre se realiza una reunión para valorar estas medidas.

Septiembre 2022	Organización para presentar el equipo de Coordinación y Tutoría.	Durante la primera semana de clase, todos los miembros del equipo acuden a las aulas de Primero para presentarse y facilitar su contacto, de forma que puedan dirigirse a ellos ante cualquier eventualidad. En esta presentación se explica el mecanismo para justificar la inasistencia a clase (es este equipo quien estudia estas justificaciones y se las comunica a los profesores).
Septiembre 2022	Coordinación de recursos e infraestructuras de cara al curso.	Se decide cómo se va a coordinar el uso de medios específicos (aulas informáticas, laboratorio), de manera que no coincidan en un espacio limitado varios grupos.
Septiembre 2022	VII Jornada de Actualización en Psicología General Sanitaria.	Jornada organizada por la Coordinación del Máster de Psicología General Sanitaria y a la que está invitado el alumnado de Grado. Se trata de un ciclo de conferencias magistrales relacionadas con el abordaje terapéutico que se lleva a cabo en los centros de prácticas de este máster. Se realizaron el 29 y el 30 de septiembre.
Septiembre 2022; enero 2023	Valoración de las solicitudes de cambios de grupos.	Al comienzo de cada cuatrimestre el equipo se reúne para organizar la valoración y concesión (en los casos pertinentes) de los cambios de grupo solicitados por motivo de la imposibilidad para asistir a clase. Estos casos son estudiados por el equipo, que reorganiza los grupos de forma que tengan un número similar de estudiantes y que éste no sea muy elevado. Esta tramitación debe gestionarse rápidamente con el fin de que los alumnos puedan incorporarse lo antes posible a su nuevo grupo.
Octubre 2022	Actividades extracurriculares	Reunión del equipo de Coordinación y Tutoría con el fin de preparar el calendario de actividades extracurriculares del curso y de potenciar la comunicación de las mismas al alumnado.
Octubre 2023	Conferencia inaugural del Máster en Dirección, Gestión y Liderazgo en Recursos Humanos.	Conferencia organizada por la Coordinación de este Máster a la que se invitó al alumnado de Grado: Recursos Humanos, un nuevo laboratorio de ideas. Nuestro I+D+i. Ofrecida por Laura Ledesma. Directora de Organización, Compensación y Capital Humano en la Central del Grupo Campofrío.
Octubre 2023	Oferta de temas de Trabajos de Fin de Grado.	El Coordinador se encarga de actualizar el listado de propuestas de Trabajos de Fin de Grado que dirige el profesorado del centro, de revisarla y hacérsela llegar al alumnado.
Noviembre 2023	Organización del Seminario de Ética y Deontología Profesional para alumnos de Prácticum.	Se trata de un seminario de asistencia obligatoria y carácter gratuito para todos los estudiantes matriculados en el Prácticum. El objetivo es que conozcan las obligaciones deontológicas propias de un psicólogo de cara a la realización de las prácticas externas y su incorporación al ejercicio profesional. Se realizó el 22 y el 24 de noviembre.
Noviembre 2023	Conferencia Apps psicológicas: posibilidades, buen uso y riesgos de las TIC con objetivos psicológicos.	Organización de la conferencia ofrecida en el marco de las Jornadas de Actualidad Psicológica, que se celebran cada año en colaboración con los diferentes Departamentos de la Facultad de Psicología de la UCM. En esta ocasión fue ofrecida por el profesor Javier Aróztegui Vélez, coordinador del Máster en Psicología de la Educación de la UCM.
Diciembre 2023	Proyección del Documental Educación inclusiva: Quererla Es Crearla.	Actividad organizada por la OIPD en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre).

Diciembre 2022	Organización de la <i>IX Jornada de Excelencia e Innovación en Psicología</i> .	La organización de esta jornada requiere de un trabajo continuado a lo largo de varios meses y concluye con la puesta en marcha de esta actividad, que se realizó el 16 de diciembre, en colaboración con la entidad Psicofundación.
Diciembre 2022 y abril 2023	Calendario de exámenes.	El equipo de Coordinación se reunió con los Delegados de todos los grupos, para articular la participación de los alumnos en la elaboración del calendario de exámenes.
Enero, mayo y julio 2023	Temas centrales en Junta de Evaluación.	Las Juntas de Evaluación se realizaron el 1 de febrero, el 31 de mayo y el 5 de julio; en ellas los Coordinadores informaron a los profesores de las cuestiones de mayor relevancia y recogieron las sugerencias y peticiones que se les realizó.
Enero 2023	Ayuda mutua en exámenes.	Puesta en marcha de un sistema de coordinación de colaboración de ayuda mutua entre los profesores para la celebración de los exámenes.
Enero, junio y julio 2023	Organización de las revisiones de exámenes.	Organización del calendario de revisiones de los exámenes, de suerte que no coincidan entre ellas ni con las clases.
Enero 2023	Programación de las sesiones de defensa oral de Trabajo de Fin de Grado en la Convocatoria Extraordinaria de Fin de Carrera.	Entre el 23 y el 24 de enero de 2023 se celebró la defensa oral de los Trabajos de Fin de Grado en la Convocatoria Extraordinaria de Fin de Carrera.
Enero 2023	Coordinación de la actualización de los currícula vitae del profesorado.	Se coordinó la actualización de la experiencia investigadora de todo el profesorado.
Febrero 2023	Organización de la Mesa Redonda Salud Mental Perinatal Acompañamiento y psicoterapia en embarazo, parto y crianza: el papel de la Psicología.	Mesa organizada por la División de Psicología, en particular por la profesora Bárbara Horrillo, coordinadora del Master en psicología General Sanitaria del CES Cardenal Cisneros.
Febrero-marzo 2023	Organización del seminario de Estructura y Técnicas de Elaboración de Informes Profesionales.	Seminario dirigido al alumnado de cuarto curso.
Marzo 2023	Diplomas de Habilidades y Destrezas Profesionales. Habilidades para el Éxito Profesional.	Organización de este seminario, dirigido a los alumnos de cuarto curso con los títulos: Competencias personales imprescindibles para convertirse en un profesional de éxito; Gestión de conflictos; Liderazgo: Cómo influir en los demás; Trabajo en equipo: cómo ser un miembro eficaz del grupo.
Marzo 2023	Conferencia Retrato moral de hombres condenados por violencia contra la pareja.	Organización de la conferencia ofrecida en el marco de las Jornadas de Actualidad Psicológica, que se celebran cada año en colaboración con los diferentes Departamentos de la Facultad de Psicología de la UCM. En esta ocasión fue ofrecida por la profesora M ^a Luisa Vecina, del Dpto. de Psicología Social, del trabajo y Diferencial de la Facultad de Psicología de la UCM.
Marzo 2023	Lección Magistral del Decano Buscando dónde aparece la mente: la naturalización de los procesos psicológicos.	Con motivo de la elección del nuevo Decano de la Facultad de Psicología de la UCM, dio esta Lección Magistral el 21 de marzo.
Abril 2023	Organización de las jornadas de orientación para los alumnos de 3º.	Planificación de las Jornadas de Orientación sobre Itinerarios y Perspectivas Profesionales: dirigida a los alumnos de Tercero, para explicar la normativa de matrícula específica de Cuarto, y el proceso de asignación de plazas de Prácticum y de temas y tutores de Trabajo de Fin de Grado. Se celebraron los días: 17 de abril (itinerario de Psicología del

		Trabajo y las Organizaciones), 18 de abril (itinerario de Intervención en Psicología Social) y 19 de abril (itinerario de Psicología Clínica y de la Salud).
Abril 2023	Mesa Redonda Codependencia emocional: de la relación tóxica a la violencia machista.	Debate en el que participaron la profesora del CES Cardenal Cisneros Elena Ayllón, Ángeles Carmona, Presidenta del Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género del Consejo General del Poder Judicial y la jueza del juzgado número 6 de Violencia sobre la Mujer de Madrid, Carmen Gamiz.
Abril 2023	Conferencia Trastorno por juegos de azar y apuestas deportivas en jóvenes y adolescentes. Herramientas para la prevención.	Conferencia ofrecida por Sylvia Requena Fernández, psicóloga del Instituto de Adicciones Madrid Salud.
Mayo 2023	Solemne Acto de clausura del Curso Académico 2022/2023.	El 27 de mayo se organizó el Acto de Clausura en el que se celebró la Graduación del alumnado perteneciente a la promoción 2019-2023.
Mayo y junio 2023	Organización y planificación de los tribunales evaluadores de los Trabajos de Fin de Grado.	Tal y como se propuso en el Plan de Mejora presentado en 2017, la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros organizó un calendario de evaluaciones de los Trabajos de Fin de Grado, a través de tribunales formados por profesores del centro especializados en el ámbito de la Psicología en el que versara cada trabajo. Los Tribunales se celebraron el 22 y 23 de mayo en Convocatoria Ordinaria y el 28 y 29 de junio en Extraordinaria.
Julio 2023	Preparación de las Guías Docentes y Guías de Estudio para el curso 2023/2024.	El equipo de Coordinación y Tutoría revisan y cotejan las guías con el fin de comprobar posibles discrepancias con las publicadas por la facultad de Psicología.

Por otro lado, la Universidad de Mayores del CES Cardenal Cisneros organiza una serie de seminarios y conferencias que, en algunas ocasiones, tienen relación con la Psicología; por ello los alumnos de Grado tienen acceso tanto en la modalidad gratuita como en la de pago. Incluyen una gran variedad de temas. Entre ellos se ofreció el de La construcción de la memoria: entre el recuerdo y el olvido, por María del Carmen Martín-Buro.

Respecto a la coordinación horizontal, en el Plan de Mejora formulado en 2017 se respondía a la recomendación al respecto de la formalización y protocolización del nivel horizontal de coordinación. En aquel Plan de Mejora se proponía una serie de mecanismos de mejora que se instauraron en el curso académico 2018/2019 y que se han mantenido en el curso 2022/2023.

Con el fin de lograr una adecuada distribución de carga de trabajo a los estudiantes, así como una buena planificación temporal de la misma, para mejorar los resultados del aprendizaje, se ha creado un mecanismo que permite compartir un archivo por parte de todo el profesorado en el que se indican las actividades previstas (exámenes, entregas de trabajos,...) de forma que todos los profesores de un mismo grupo pueden comprobar la carga de trabajo de ese grupo antes de proponer alguna actividad. Este mecanismo ha sido de especial utilidad desde que comenzó la situación excepcional provocada por la pandemia, dado que las circunstancias han dificultado otros mecanismos de coordinación.

Por otro lado, se celebraron diferentes reuniones de coordinación horizontal de materia. Entre sus fines está el de detectar posibles ámbitos de coincidencia entre los objetivos didácticos y los contenidos de las distintas asignaturas de una misma materia, explorando la posibilidad de estrategias didácticas o incluso procedimientos de evaluación transversales –actividades prácticas comunes a varias asignaturas, por ejemplo– y evitando solapamientos innecesarios, siempre con vistas al objetivo de mejorar los resultados de aprendizaje. Las reuniones, tal y como se planteaba en el Plan de Mejoras, fueron presididas por el Coordinador de la División de Psicología o una persona en quien éste delegó. Se realizaron cuidando que un

profesor que imparte docencia en varias materias nunca estuviera convocado a varias reuniones a la vez, excepto la reunión sobre el Trabajo de Fin de Grado, a la que estaban convocados todos los profesores.

Las reuniones de coordinación de materia llevadas a cabo fueron las siguientes:

Materia: Trabajo de fin de Grado (07/09/23, 09:30h.)
Trabajo de Fin de Grado
Prácticas externas (07/09/23, 11:00h.)
Practicum
Materia: Antropología + Bases sociales de la conducta + Intervención en psicología social (08/09/23, 09:30h.)
Bases antropológicas y sociológicas de la conducta
Psicología Social I
Psicología Social II y de los grupos
Psicología de las organizaciones
Psicología Comunitaria y de los Problemas Sociales
Psicología Jurídica
Psicología de la Persuasión: Conflicto, Mediación y Negociación
Psicología del trabajo (08/09/23, 09:30h.)
Psicología de los recursos humanos y el consumo
Selección y formación de personal
Prevención de riesgos laborales y ergonomía
Psicología clínica y de la salud (08/09/23, 16:30h.)
Psicología Clínica
Psicología de la salud
Psicología Clínica infanto-juvenil
Intervención y tratamiento psicológico (08/09/23, 09:30h.)
Intervención y tratamiento psicológico
Intervención y tratamiento en Psicología clínica
Intervención y tratamiento en Psicología social, laboral y educativa
Intervención y tratamiento neuropsicológico y psicofarmacológico
Evaluación y diagnóstico psicológico (08/09/23, 12:00h.)
Psicometría
Evaluación y diagnóstico psicológico
Evaluación de procesos psicológicos
Evaluación aplicada a los contextos I
Evaluación aplicada a los contextos II
Psicología del ciclo vital y de la educación (08/09/23, 12:30h.)
Desarrollo cognitivo
Desarrollo social y de la personalidad
Psicología de la educación
Diversidad humana, personalidad y psicopatología (08/09/23, 11:00h.)
Psicopatología
Psicología de la personalidad
Psicología diferencial
Estadística (08/09/23, 09:30h.)
Estadística Aplicada a la Psicología I
Estadística Aplicada a la Psicología II
Métodos, Diseños y Técnicas de Investigación
Biología + Fisiología + Bases biológicas de la conducta (08/09/23, 09:30h.)
Fundamentos de Psicobiología I
Fundamentos de Psicobiología II
Psicología Fisiológica
Psicología + Procesos Psicológicos (08/09/21, 11:00h.)
Psicología: Historia, ciencia y profesión

Psicología del aprendizaje
Psicología de la motivación y de la emoción
Psicología de la atención y funciones ejecutivas
Psicología de la percepción
Psicología de la memoria y el aprendizaje humano
Psicología de lenguaje
Psicología del pensamiento

Las reuniones de coordinación horizontal por curso tienen como objetivo fundamental formalizar los mecanismos informales que posibilitaban una adecuada asignación de la carga de trabajo de los estudiantes en las diferentes asignaturas, así como una adecuada planificación temporal, a fin de asegurar la adquisición de los resultados de aprendizaje. Las reuniones fueron presididas por el Coordinador de la División de Psicología o una persona en quien éste delegó.

Las reuniones de coordinación por curso se realizaron el 6 de septiembre conforme al siguiente horario:

- Primero: 9:30
- Segundo: 10:30
- Tercero: 11:30
- Cuarto: 12:30

Además, el equipo de Coordinación de la División se encarga de recoger la información referente al buen funcionamiento del Grado y de generar y mantener mecanismos de coordinación entre el profesorado. Esto tiene su reflejo en las Guías de Estudio de las distintas asignaturas. Actualmente a las Guías de Estudio se han unido las Guías Docentes que favorece la coordinación de los aspectos básicos con lo publicado en las Guías Docentes aprobadas por los diferentes Departamentos de la Facultad de Psicología.

El 22 de mayo de 2023 tuvo lugar una reunión intercentros celebrada entre las personas responsables del Grado y el Master de Psicología General Sanitaria de la Facultad de Psicología y del CES Cardenal Cisneros. A ella asistieron, por parte de la Facultad: la Vicedecana de Estudios y Calidad, el Vicedecano de Relaciones Exteriores, la Coordinadora del Grado de Psicología la Coordinadora del Master de Psicología General Sanitaria, la Responsable de la Oficina de Posgrado. Por parte del CES Cardenal Cisneros, el Coordinador de la División de Psicología, la Responsable de Calidad del Grado en Psicología, la Coordinadora del Master en Psicología General Sanitaria. También asistió la Delegada del Rector en el CES Cardenal Cisneros. El objetivo era el de poner en común la situación del Grado y del Máster de Psicología General Sanitaria, así como los procesos de renovación de la acreditación en los que estaban implicados ambos Títulos y aspectos relacionados con la planificación del curso 2023-/2024.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Disponibilidad y accesibilidad a miembros del equipo de Coordinación y Tutoría Miembros del equipo de Coordinación y tutoría docentes de todos los cursos académicos Implementación correcta y sin incidentes de programas dirigidos a alumnado con mayores dificultades Coordinación de actividades extra académicas Realización de todas las reuniones de coordinación horizontal Realización de reuniones inter centros	

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

El Claustro de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros está formado por académicos y profesionales de reconocido prestigio y amplia experiencia en el sector público y privado, así como jóvenes doctorandos, que además de conocimientos aportan ilusión y cercanía al alumnado.

Cuando finalizó el curso académico 2022/2023 había un total de 54 profesores impartiendo enseñanzas en el Grado en Psicología, 34 mujeres (62,96%) y 20 varones (37,04%). El 51,85% del profesorado se encontraba en situación de dedicación a tiempo completo y el otro 48,15% a tiempo parcial. Contaban con el título de Doctor 37 de los profesores (68,52%), dos puntos porcentuales más que el curso anterior. De esos profesores Doctores, 17 disponían de acreditación por parte de ANECA u otras agencias de evaluación de ámbito autonómico, lo que equivale al 45,94% de ellos, o el 31,48% del total de profesores. La tasa de acreditados sobre Doctores, por tanto, mejoró en más de cuatro puntos porcentuales.

El objetivo establecido en la Memoria Anual de Seguimiento del Curso Académico 2013/2014, que pasaba por alcanzar un porcentaje de Doctores del 50% a finales de aquel curso, se ve de nuevo sobradamente cumplido respecto al total de profesores, consolidando una tendencia rotundamente positiva (66,67% en 2021/2022 y 2020/2021, 62,75% en 2019/2020; 61,70% en 2018/2019; 56,3% en 2017/2018, 48,8% en 2016/2017, etc.). El porcentaje de Doctores sobre el total de profesores equivalentes a tiempo completo (43) alcanza ya el 86%, dos puntos porcentuales más que el curso anterior.

La tasa de acreditados sobre Doctores también ha mejorado con respecto al curso anterior, pasando del 41,67% al 45,94%.

En relación con el número de créditos impartidos, el 66% de la carga docente de la titulación en el curso de referencia quedó asignada a profesores Doctores, cuatro puntos más que el curso anterior. De la carga docente impartida por Doctores, el 46% correspondía a su vez a profesores Doctores acreditados.

Dedicación	Categoría académica	Profesores		ECTS impartidos	
		Número	%	Número	%
	Total	0	0%	0	0%
Exclusiva	Doctores	0	0%	0	0%
	Acreditados	0	0%	0	0%
A tiempo completo	Total	28	52%	770,79	75%
	Doctores	20	37%	525,72	51%
	Acreditados	9	17%	270,10	26%
A tiempo parcial	Total	26	48%	258,21	25%
	Doctores	17	31%	151,24	15%
	Acreditados	8	15%	42,21	4%
Todos	Total	54	100%	1029,00	100%
	Doctores	37	69%	676,86	66%
	Acreditados	17	31%	312,31	30%

Por otro lado, todo el profesorado que imparte docencia en el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros se somete a una evaluación por parte de los alumnos, con el fin de garantizar la calidad de la enseñanza. Durante el Curso Académico 2020/2021 se encargó del trabajo de realizar las evaluaciones de satisfacción de los diferentes colectivos, incluido el profesorado, el Departamento de Calidad del centro contando con la ayuda de miembros de la Facultad de Estadística de la UCM que se encargan del análisis de los datos recogidos.

Este Departamento organiza la planificación de las entrevistas y publica el calendario de realización de las mismas en: <https://www.universidadcisneros.es/cisneros/sistemas-de-calidad/>

Con el fin de conocer la valoración que hacen los estudiantes de la labor docente de cada uno de sus profesores, se ha elaborado un cuestionario que consta de dieciséis ítems. Desde el pasado curso 2021/2022 el CES Cardenal Cisneros estableció un nuevo sistema a través del cual adaptó los ítems evaluados en las encuestas ajustándolos a los que figuran en el programa de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UCM (DOCENTIA):

1. El profesor informa de manera clara sobre los objetivos de la asignatura/de las prácticas; 2. El profesor informa de manera clara sobre el sistema de evaluación; 3. El profesor informa de manera clara sobre las actividades docentes (trabajos, seminarios, visitas, trabajos de campo, laboratorios, etc.); 4. El profesor muestra competencia en la materia que explica; 5. El profesor organiza y estructura bien las clases/prácticas; 6. El profesor explica de forma clara y comprensible; 7. Los materiales utilizados y/o recomendados son útiles para cursar la asignatura (bibliografía, material en Campus Virtual, etc.); 8. El profesor utiliza el Campus Virtual como instrumento de apoyo a su docencia; 9. El profesor resuelve las dudas y ayuda a los estudiantes cuando lo necesitan; 10. El sistema de evaluación permite al estudiante reflejar los conocimientos y competencias; 11. El profesor cumple con el programa de la asignatura/las prácticas; 12. El profesor se muestra accesible con los estudiantes; 13. El profesor despierta mi interés por la asignatura/las prácticas; 14. La labor docente de este profesor me ayuda a adquirir conocimientos y competencias; 15. En mi opinión es un buen profesor; 16. Estoy satisfecho con la labor docente del profesor.

El promedio de las evaluaciones recibidas por los profesores de la División de Psicología durante el curso académico 2022/2023 ha sido de 7,71, ligeramente superior a las obtenidas en los últimos cursos. Esta puntuación se refiere a la media de todos los ítems. Si tenemos en cuenta la media del ítem 16 (satisfacción general con el profesor), resulta haber sido 7,61.

Se detallan a continuación los indicadores referidos a la participación y los resultados del profesorado en el programa de evaluación de la calidad docente. A pesar de que el curso 2022/2023 fue el del autoinforme de acreditación, se ha decidido ofrecer la información de los años anteriores, como es habitual en los informes de seguimiento anuales, de forma que pueda comprobarse la evolución de los indicadores mostrados.

	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	100%	100%	100%	100%	100%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%	100%	100%	100%	100%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	93,93%	92,67%	88,33%	98%	96,5%

- El ítem “Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente” (equivalente a IUCM-6) calculada como la ratio entre el sumatorio del número de profesores del Grado en Psicología que han participado en el Programa de Evaluación Docente del Centro durante el Curso Académico 2022/2023 y el sumatorio del número total de profesores de la misma titulación y Curso Académico, toma el valor 100%, manteniendo la participación habitual de la totalidad del claustro docente, como venía ocurriendo en cursos anteriores. Esto se debe a que en este Centro de Enseñanza Superior se realizan evaluaciones obligatorias para todo el profesorado.

- La “Tasa de Evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente” (equivalente a IUCM-7) calculada como la ratio entre el sumatorio del número de profesores del Grado en Psicología que han sido efectivamente evaluados en el Programa de Evaluación Docente del Centro en el Curso Académico 2022/2023 y el sumatorio del número total de profesores de la misma titulación y Curso Académico, toma el valor del 100%. Todas las encuestas fueron satisfactorias al superar el número mínimo de alumnos. Ello pone de manifiesto el compromiso de todos los agentes implicados; lo que sin duda refleja la política del Cardenal Cisneros para garantizar la calidad del Sistema es que todos los profesores que impartan enseñanzas en el grado sean sometidos -sin excepción- a evaluación por parte de los alumnos.

- La “Tasa de evaluaciones positivas del profesorado” (equivalente a IUCM-8) calculada como la ratio entre el sumatorio del N.º de profesores que obtienen una evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente de CES Cardenal Cisneros en el curso académico 2022/2023 toma el valor del 96,5%. De los 171 profesores evaluados seis no alcanzaron el cinco y, en el otro extremo, 25 obtuvieron una calificación por encima del nueve. El nivel científico y profesional del profesorado, asegurado por el procedimiento de selección, así como la proximidad y disponibilidad del docente al alumno, sin duda contribuyen de manera significativa a estos excelentes resultados.

Esta evaluación se repite cada semestre y en relación a cada una de las asignaturas, profesores y grupos, antes de los exámenes finales, para evitar las distorsiones que podría provocar el conocimiento de la calificación final. El procedimiento cuenta con garantías que permiten favorecer la participación del alumnado y la validez de los datos obtenidos, así como la protección de su privacidad. Para fomentar la participación de los alumnos, al inicio del curso (en el mes de septiembre/octubre) se publica el calendario de encuestas del curso a través de los tableros de anuncios del centro y se remite también por correo electrónico. En la semana fijada, los encuestadores acuden presencialmente al aula en donde se celebran las clases y realizan la encuesta en ausencia del profesor que es sometido a la evaluación. Las encuestas se rellenan de forma anónima y son voluntarias para los alumnos. Posteriormente los datos obtenidos mediante las encuestas son procesados y analizados por miembros pertenecientes a la Facultad de Estadística de la UCM. Un informe detallado sobre sus propios resultados, que incluye la comparación con datos de referencia del mismo curso, los mismos estudios, y el Centro en su conjunto, se remite a cada profesor una vez finalizado el curso académico. La información para todos los profesores de la titulación se remite a la coordinación y un informe completo que incluye dicha información para todos los profesores del Centro se remite también a la Secretaría General y a la Dirección.

En cuanto a los resultados concretos obtenidos por cada profesor, el Centro sigue a este respecto la más estricta confidencialidad en consonancia con lo previsto por la Ley Orgánica de Protección de Datos.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Tasa de participación y tasa de evaluación del profesorado 100% Calidad del profesorado reflejada en las evaluaciones positivas	

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los estudiantes, profesores y personal del CES Cardenal Cisneros tienen la posibilidad de formular sugerencias y/o quejas sobre los servicios o el funcionamiento del Centro, y para ello disponen de varias vías:

- Directamente ante los coordinadores o jefes de división de las distintas titulaciones, sobre todo cuando se trate de asuntos académicos.
- A través de la cumplimentación del formulario web “Formulario de sugerencias y quejas” (<https://www.universidadcisneros.es/formulario-calidad/>)
- Por correo electrónico a la dirección sugerencias@universidadcisneros.es
- Depositando el impreso en el buzón físico ubicado en el Centro.

Una vez recibida la queja/sugerencia es el Departamento de Calidad del Centro el encargado de asignar la misma al responsable del área implicada.

La experiencia acumulada desde la implantación de la titulación demuestra que el alumno de Grado y más concretamente el del Grado de Psicología utiliza diferentes vías a la hora de trasladar sus sugerencias y quejas. En primer lugar, los estudiantes optan por una comunicación directa con los Coordinadores de los estudios que cursan. Ello bien puede considerarse una fortaleza, ya que el alumno es conocedor de la agilidad, rapidez y buena acogida que tiene el planteamiento de tales quejas y sugerencias ante los órganos unipersonales del Centro. Además de éste, el alumno de Psicología utiliza otros canales de comunicación en los que puede dejar constancia escrita de la queja o sugerencia como, por ejemplo, el buzón físico de calidad. Por parte del alumnado del Centro ha habido un aumento en su utilización habiéndose recibido 29 quejas y sugerencias durante el curso académico 2022/2023 frente a las 6 que se recibieron en curso anterior.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Los alumnos acuden directamente al coordinador de la titulación para mostrar sus quejas y sugerencias lo que evidencia una plena confianza en su persona como receptor de la comunicación y la respuesta dada a aquella.</p> <p>La existencia de distintos canales alternativos y complementarios del sistema de quejas y sugerencias que permiten una correcta atención de los distintos sectores afectados, así como la identificación de los problemas que pueda originar el desarrollo de la titulación.</p>	-

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

<p>*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid</p> <p>*IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid</p>	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación
--	--	--	--	--	--

ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	200	200	250	200	200
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	211	215	212	205	212
ICM-3 Porcentaje de cobertura	105,50%	107,50%	84,80%	102,50%	106%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	83,83%	87,86%	85%	82,28%	85,18%
ICM-5 Tasa de abandono del título	25,61%	29,91%	33,84%	35,16%	25,11%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	93,55%	91,21%	90,82%	92,29%	90,44%
ICM-8 Tasa de graduación	60,76%	57,92%	58,04%	52,15%	65,37%
IUCM-1 Tasa de éxito	88,67%	92,08%	88,80%	87,68%	89,71%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	107,50%	148,00%	108,40%	188%	175,50%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	172,00%	212,00%	210,80%	329,50%	363,50%
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	67,77%	83,26%	71,70%	67,32%	69,81%
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	94,54%	95,41%	95,73%	93,84%	94,95%

---El ítem “Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas” corresponde al número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en primer curso por el procedimiento de admisión y tiene un valor de 200. En el Plan de Mejora presentado en el Informe de Renovación de la Acreditación del Grado en Psicología en 2017, la Modificación 1 contemplaba “ajustar el número de alumnos admitidos a lo aprobado en la Memoria verificada o solicitar la modificación correspondiente”. En consecuencia, se instó a la modificación de la Memoria verificada a fin de ajustar el número de plazas para alumnos de nuevo ingreso a 250. Sin embargo, durante el curso 2022/2023 se han ofertado 200, con el fin de mejorar la tasa de cobertura (como así ha ocurrido, habiéndose matriculado tan solo 12 personas más de lo previsto frente a lo acontecido el curso anterior, en el que se matricularon 38 menos de las autorizadas).

---El ítem “Matrícula de nuevo ingreso”, calculado como el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso, toma el valor de 212 para los estudios de Grado en Psicología en el Curso Académico 2022/2023, lo cual supone regresar a los valores habituales antes del curso 2021/2022, cuando este valor había sufrido una leve caída. Se observa, por lo tanto, que se mantiene la tendencia de ajuste entre el número de plazas ofertadas y el número de matrícula de nuevo ingreso.

---El ítem “Porcentaje de Cobertura” calculado como el cociente entre las dos cantidades anteriores, es decir el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso, dividido entre el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en primer curso por el procedimiento de admisión, toma para los estudios de Grado en Psicología en el Curso Académico 2022/2023, el valor de 106%, superior al obtenido en los dos cursos anteriores, pero muy similar a los precedentes.

---El ítem “Tasa de rendimiento del Título” se calcula como la ratio entre el número de créditos ordinarios superados y el número de créditos ordinarios matriculados y tiene el valor de 85,18%, lo cual es indicativo de un buen nivel de éxito académico. Se observa un leve ascenso en la evolución de este ítem en relación al curso precedente, siendo el segundo valor más alto de la serie histórica, tras el curso 2019/2020, que fue del 87,86%.

---El ítem “Tasa de abandono del Título” muestra cada curso el porcentaje de abandono de estudiantes en una titulación. Se calcula como la ratio entre el número de estudiantes de nuevo ingreso en el Grado en Psicología y que no están matriculados en dichos estudios en los cursos posteriores. Este indicador toma el valor de 25,11%, lo cual indica un notable mejora respecto a los cursos anteriores, alcanzando el mejor valor de la serie histórica analizada. El porcentaje de estudiantes que deciden abandonar los estudios puede achacarse a multitud de factores, no todos los cuales son propiamente relativos al centro ni relacionados con el fracaso académico de los alumnos. En algunos casos los estudiantes de nuevo ingreso solicitan su traslado, a partir del segundo curso, a las Facultades de Psicología de Universidades ubicadas en otras comunidades autónomas, a las que no tuvieron acceso el año anterior. Además, en el último año del Grado, la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros tiene una oferta de tres itinerarios de perfil profesional, mientras que en la Facultad de Psicología se ofrecen nueve itinerarios, lo cual hace que, en algunos casos, los alumnos que quieren realizar un itinerario no ofertado en el CES Cisneros, pero sí en la Facultad, soliciten trasladarse a la misma. Es posible que la mejora observada en 2022/2023 pueda ser resultado del buen funcionamiento del centro en términos de calidad docente, horarios o cercanía del profesorado y del equipo de Coordinación y Tutoría; las mejoras acometidas en las infraestructuras en los últimos años (como el aumento de los puestos de ordenadores) puede haber influido también en que los alumnos estén cómodos en este centro.

---El ítem “Tasa de eficiencia de los egresados”, calculado como la ratio entre el sumatorio del número de créditos que debieran haber sido matriculados en el Grado en Psicología en el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros por la cohorte de graduación G y el sumatorio del número de créditos efectivamente matriculados en el Grado en Psicología en el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros por la cohorte de graduación G, toma un valor de 90,44%, que es ligeramente inferior a los observados en los últimos años, aunque se trata de un indicador que tiene valores muy semejantes en la serie estudiada.

---El ítem “Tasa de graduación”, calculado como la ratio entre el número de alumnos en una cohorte de entrada C en el Grado en Psicología en el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros que consiguen finalizar dicho Título en el tiempo previsto +1 y el número de alumnos de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en el mismo Grado, toma el valor de 65,37% para el curso académico 2022/2023. Se trata del valor más elevado en este indicador de la serie analizada, observándose una diferencia notable con respecto a los cursos anteriores, específicamente con el curso precedente, que había obtenido, a su vez, el valor más bajo de la serie.

---El ítem “Tasa de éxito” corresponde a la relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados y el número de créditos presentados a examen. La tasa se sitúa en el 89,71%, el segundo valor más alto de la serie histórica disponible, lo cual confirma la validez de las acciones dirigidas a aumentar la tasa de éxito académico y de aquellas destinadas a evitar el fracaso como consecuencia de la situación pandémica.

---El ítem “Tasa de demanda del grado en primera opción” aporta información acerca de la proporción entre el número de solicitantes del Grado en Psicología en el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros en primera opción y el número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso. Durante el pasado 2022/2023 esta tasa alcanza el segundo nivel más alto con respecto a la serie histórica que estamos analizando, reflejando que las personas que deciden estudiar Psicología en el CES Cardenal Cisneros lo hacen convencidos de que es lo que desean estudiar.

---El ítem “Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones” indica la proporción entre el número de solicitantes en segunda y sucesivas opciones y el número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso, siendo de 363,50%. Se mantiene la evolución al alza de la serie histórica analizada, percibiéndose un elevado incremento en el curso 2022/2023.

---El ítem “Tasa de adecuación del Grado” informa acerca de la proporción de estudiantes de nuevo ingreso que acceden al estudio elegido en primera opción con relación al total de estudiantes que ingresan; toma el

valor de 69,81%, resultado ser un valor medio con respecto a la serie analizada, que oscila entre un máximo de 83, 26% (curso 2019/2020) y un mínimo de 67,32% (año 2021/2022).

---El ítem “Tasa de evaluación del título” toma un valor de 94,95% para el curso académico 2022/2023, algo superior al del curso anterior (93,84%). Esta tasa es la proporción entre el número de créditos a los que se presentan a examen los estudiantes y el número de créditos que matriculan. Se observa que durante el pasado curso los estudiantes se han presentado a las evaluaciones con la expectativa de superar las asignaturas en más ocasiones de lo que venían haciendo.

El curso académico 2018/2019 fue el primero en el que el Grado de Psicología del CES Cardenal Cisneros, a semejanza de la Facultad, implementó el calendario de manera que los cuatrimestres se distribuyen entre octubre y diciembre y febrero y mayo. Desde entonces, como ha sucedido durante el curso 2022/2023, a la finalización de cada periodo de evaluación se convoca una Junta de Evaluación; en cada una, el equipo de Coordinación y Tutoría expone el análisis sobre las tasas referidas al rendimiento académico.

La tabla de asignaturas ICMRA-2 se adjunta al final del presente informe. A continuación, se presentan los resultados académicos globales. A lo largo del primer cuatrimestre y sobre 793 alumnos en el Grado de Psicología del CES Cardenal Cisneros se produjeron un total de 3763 evaluaciones. De ellas, el 30,5% resultaron negativas (siendo un 7,9% de los casos evaluados como *No presentado* y el 22,6% como *Suspense*); el 28% de las evaluaciones obtuvo la calificación de *Aprobado*, el 32,1% fue *Notable*, el 6,4% *Sobresaliente* y hubo un 1,8% de *Matrícula de Honor*. Esto arroja una calificación media global de 6,20 puntos en el primer cuatrimestre. Con respecto al curso anterior, se observa una mejoría en el resultado medio final (6,2 frente a A 5,9). Otra mejoría notable se da en el caso del alumnado que se sitúa en el polo del éxito académico (personas que no han suspendido nada y que han obtenido fundamentalmente calificaciones altas), que alcanza el valor de 62,8% (frente al 54,9% del curso anterior). En cuanto al segundo cuatrimestre, sobre 767 alumnos se produjo un total de 3848 evaluaciones. De ellas, el 27,1% resultó negativa; este porcentaje es inferior al obtenido el curso anterior (32,5%). En este resultado se observa que el 10,2% no llegó a presentarse y el 16,9% suspendió. El 28,8% obtuvo la calificación de *Aprobado*, el 31,4% de *Notable*, el 10,2% *Sobresaliente* y el 1,4% *Matrícula de Honor*. La calificación media global es algo superior, pero muy similar respecto al cuatrimestre anterior, situándose en 6,51 puntos (frente a los 6,19 del año anterior). Observamos, que la convocatoria extraordinaria (celebrada en junio), sobre un total de 583 alumnos y 2122 evaluaciones, no fue superada por el 50,7% del alumnado (siendo esto debido a que el 21,4% no se presentó y el 29,3% suspendió). El 32,5% del alumnado obtuvo una calificación de *Aprobado*, el 15% de *Notable*, el 1,7% de *Sobresaliente* y no hubo ninguna *Matrícula de Honor*. Se observa que los resultados empeoran en esta convocatoria respecto al curso precedente.

La tabla de asignaturas ICMRA-2 se adjunta al final de la memoria.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Evaluaciones realizadas y resultados positivos en la mayor parte de los indicadores (tasa de cobertura, de abandono del Título, de graduación o de demanda del Grado como primera opción)	Disminución de la tasa de eficiencia de los egresados

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

Desde el curso académico 2021/2022, el Centro externalizó el análisis de las encuestas de satisfacción, llevándose a cabo por miembros vinculados a la Facultad de Estadística de la UCM, que junto con el Departamento de calidad del Centro se encargaron de realizar las mismas.

En el caso de las encuestas de los alumnos, éstas se realizaron de manera presencial (a través de un formulario on-line) y anónima. Para el PDI y el PAS se les remitió un correo electrónico utilizando la dirección corporativa

(usuario@universidadcisneros.es). Todos los grupos de interés eran conocedores de cuándo se iban a llevar a cabo las encuestas ya que en el mes de septiembre se publicó el calendario para todo el curso académico.

Para rellenar la tabla, aunque se solicita que se cumplimente únicamente desde el curso de la renovación de la acreditación (el anterior), se ha incluido también los datos de los cursos anteriores para profundizar en el análisis comparativo de cada Curso Académico.

	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación	1º curso de seguimiento curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,48	7,03	6,61	7,16	7,05
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,48	8,11	8,25	8,45	7,50
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	8,26	8,00	9,00	7,4	7,38

---El ítem “Satisfacción de alumnos con el título”, valor medio obtenido en el ítem de Satisfacción Global con el Grado en Psicología en el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros en el curso académico 2022/2023 ha sido calculado como respuesta a la encuesta de satisfacción general dirigida a todo el alumnado y arroja el dato de 7,05 (en una escala 1-10). Este valor es similar al del curso precedente (7,16) y conforma el segundo más alto de la serie analizada.

Desde que comenzó la implantación de los estudios de Grado en Psicología, un sistema de encuestas permite recoger la valoración de los estudiantes al respecto de diferentes aspectos de la titulación. De esta manera se ha podido conocer su satisfacción al respecto de los siguientes aspectos: Coordinación de las titulaciones; Exámenes y horarios; Asistencia a clase; Metodología y planificación docente; Cursos y actividades formativas no regladas; Esfuerzo del alumnado; Conocimientos obtenidos; Evaluación general. Este sistema permite detectar las debilidades y corregirlas, adoptando las medidas que se consideren adecuadas.

Contestaron 382 alumnos sobre un total de 801 matriculados. Esto supone un aumento considerable en la tasa de respuesta en comparación con los cursos anteriores que se achaca al método de recogida de datos, que ha vuelto a ser presencial.

Observamos los siguientes resultados:

Ítems	Media
Coordinación (6,00)	
1. Califica tu grado de satisfacción con la labor de los coordinadores/directores del grado o máster en cuanto a coordinación y mediación de la actividad docente.	6,21
2. Califica tu grado de satisfacción con la labor de los coordinadores/directores del grado o máster en cuanto a asesoramiento académico y vocacional.	5,77
3. ¿Cómo calificarías tu grado de satisfacción general con la Coordinación/Dirección del grado o máster?	6,01
Exámenes y horarios (6,49)	
4. Indica tu grado de satisfacción respecto al procedimiento empleado en la titulación para programar los exámenes.	5,88
5. Califica tu grado de satisfacción respecto al sistema de horarios aplicado en la titulación.	7,25
6. ¿Cómo calificarías tu grado de satisfacción respecto al régimen de evaluación aplicado en la titulación?	6,34
Asistencia a clase (5,67)	

7. ¿Cómo calificarías tu grado de satisfacción respecto a la normativa de asistencia a clase aplicada en la titulación?	5,67
Metodología y planificación docente (6,86)	
8. Califica la utilidad de los contenidos publicados en las guías Docentes.	6,74
9. Califica cómo están organizados los contenidos de las asignaturas.	6,67
10. Califica la metodología docente del profesorado y la distribución de tareas a lo largo del curso.	6,05
Cursos y actividades formativas no regladas (5,45)	
11. Califica tu grado de satisfacción respecto a la oferta de contenidos de las diferentes actividades extracurriculares organizadas por la titulación	5,45
Esfuerzo del alumnado (6,91)	
12. Califica el grado de esfuerzo personal que has puesto en tus estudios.	7,80
13. Indica en qué grado ese nivel de esfuerzo personal se debe al interés de las asignaturas.	7,19
14. Indica en qué grado ese nivel de esfuerzo personal se debe al estímulo de los profesores.	5,78
15. Indica en qué grado ese nivel de esfuerzo personal se debe a la normativa sobre asistencia y criterios de evaluación.	5,71
16. Indica en qué grado ese nivel de esfuerzo personal se debe a tu propia motivación y tesón.	8,05
Conocimientos obtenidos (6,07)	
17. Califica tu grado de satisfacción respecto a los conocimientos teóricos que estás adquiriendo o has adquirido durante tus estudios en esta titulación.	6,95
18. Califica tu grado de satisfacción respecto a los conocimientos prácticos que estás adquiriendo o has adquirido durante tus estudios en esta titulación.	5,93
20. Indica en qué grado te sientes preparado/a para incorporarte al mundo laboral.	5,32
Evaluación general (7,05)	
19. ¿Cómo calificarías tu grado de satisfacción global con la titulación?	7,05
Trabajo de Fin de Grado (6,16)	
21. Califica tu grado de satisfacción respecto a la oferta de temas y el procedimiento de asignación de temas/profesores de tu Trabajo Fin de Grado (TFG).	6,69
22. Indica en qué grado han favorecido tu nivel de aprendizaje la oferta de temas y el procedimiento de asignación de temas/profesores de tu TFG.	5,87
23. Indica en qué grado ha influido en tu motivación hacia los contenidos académicos la oferta de temas y el procedimiento de asignación de temas/profesores de tu TFG.	5,91

Durante el curso 2022/2023 la evaluación general ha sido algo más positiva de lo que viene siendo habitual, lográndose superar por poco los siete puntos de nota media (7,05). Esta valoración puede ser resultado de diferentes aspectos organizativos (al que se le da más importancia de todos ellos es a la metodología empleada y la planificación docente: 6,86) y, como suele ser habitual en esta evaluación, a la percepción del esfuerzo personal que suponen estos estudios (6,91). El ítem peor valorado es el de los cursos y las actividades formativas no regladas (5,45).

Aprovechando la aplicación del resto de encuestas, se ha administrado también un cuestionario para evaluar la calidad de los servicios no docentes del centro. Los servicios evaluados, a través de una encuesta de 28 ítems, han sido los siguientes: informática, fotocopias, biblioteca, instalaciones, laboratorios e infraestructuras, secretaría, conserjes, cursos y actividades formativas no regladas, becas, máquinas expendedoras de comida y bebida y evaluación general. La encuesta fue contestada por un total de 375 sobre 801 alumnos, lo que supone una tasa de respuesta del 46,82%. Los resultados por bloques son los siguientes:

Bloques	Media 2022/2023
Informática	6,88
Fotocopias	5,51
Biblioteca	6,70

Instalaciones, laboratorios e infraestructuras	4,87
Secretaría	6,54
Conserjes	8,34
Cursos y actividades formativas no regladas	6,41
Becas	5,52
Máquinas expendedoras de comida y bebida	3,23
Evaluación general	5,37

La categoría más valorada es el trabajo que realizan los conserjes (8,34), aspecto que se mantiene a lo largo del tiempo. En el extremo opuesto se sitúa la valoración que hacen los estudiantes de las máquinas expendedoras de comida y bebida (3,23), siendo el único que obtiene un valor por debajo de cinco. El análisis de las respuestas cualitativas arroja algunos detalles de esta cuestión. El alumnado considera que las máquinas son escasas, que tienen poca variedad y que no funcionan siempre correctamente.

Por otro lado, desde el curso académico 2012/2013 se realizan también encuestas dirigidas al PDI y al PAS siguiendo el modelo elaborado por la UCM.

---El ítem "Satisfacción del profesorado con el título", puntuación global media del profesorado de la División de Psicología del Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros, arroja un valor de 7,50, valor igualmente bajo si se compara con la serie histórica analizada.

En el curso académico 2022/2023 la encuesta se envió por correo electrónico a todos los profesores del centro y se mantuvo abierta hasta el 7 de julio. El cuestionario consta de 14 ítems, organizados por bloques, que recogen la información del formulario recomendado por la UCM.

En cuanto a los resultados de estas encuestas, se observa que contestó un 100% del total de profesores que dan clases en Grado de Psicología. Esta tasa de respuesta es la más alta alcanzada hasta la fecha y parece que se recupera la tendencia anterior al curso precedente, cuando la tasa de respuesta rondaba este valor.

Los resultados de las medias de las valoraciones por ítems, en una escala 1-10, se presentan a continuación:

Ítems	Media
1. Mi formación académica tiene relación con la/s asignaturas que imparto	8,74
2. Fondos bibliográficos para el estudio	7,84
3. Se tiene en cuenta la formación del profesor en la asignación de la docencia	7,80
4. Distribución de la carga docente entre clases teóricas y prácticas	7,58
5. Metodologías docentes seguidas en el Centro	7,70
6. Indica tu grado de satisfacción con la labor de los coordinadores de la titulación	7,90
7. Apoyo del Centro en las tareas de gestión de la actividad docente	7,20
8. Instalaciones y recursos didácticos para impartir la docencia	6,28
9. Aprovechamiento de las tutorías por los alumnos/as	5,88
10. Grado de implicación del alumnado	6,16
11. Utilidad del Campus Virtual para la actividad docente	7,94
12. Colaboración del PAS	8,64
13. Organización de los horarios docentes de las diferentes asignaturas	7,78
14. Satisfacción general con los estudios donde imparte docencia	7,50

El resultado medio de satisfacción, calculada como la media de todos los ítems, alcanza el valor de 7,50. El aspecto peor valorado, como viene siendo habitual, es el relativo a la implicación del alumnado (5,88), mientras que el mejor considerado es la vinculación entre la formación académica con las asignaturas que se imparten (8,74). Esta cuestión es clave en la involucración del profesorado, que puede aportar más y mejores conocimientos y experiencia si estos tienen relación con la formación que ofrece.

Se considera que, aunque sea un valor más bajo, se mantiene una valoración positiva porque se ha visto influida por el Plan de Incentivos para la Investigación; se trata de una ambiciosa propuesta lanzada desde la Dirección del centro que persigue la mejora de la capacidad de investigación de los profesores, a través de medidas como el pago de las tasas y los viajes a los congresos o incentivos de carácter económico por los artículos publicados.

Representa una fortaleza de la titulación la notable satisfacción del PDI con el título por responsabilidad directa y principal en la ejecución de la titulación que sin duda tiene reflejo positivo en su actividad laboral y con ello en los resultados académicos.

---El ítem “Satisfacción del PAS del Centro”, calculada como la puntuación general obtenida en las encuestas contestadas por el personal administrativo y de servicios del Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros para el Curso Académico 2022/2023 toma un valor de 7,38 puntos sobre 10, manteniéndose en la línea del curso pasado. Se pone de relieve la alta participación del PAS en las encuestas, dónde 24 de los 29 miembros que conforman el número de trabajadores de este colectivo han cumplimentado la misma (un 82,76% frente al 71,43% del curso anterior). Este incremento pone de manifiesto que el personal de administración y servicios está muy comprometido con la calidad de Centro.

Los resultados globales se reflejan en el siguiente cuadro:

Bloques	Total
Organización del trabajo	8,09
Liderazgo y reconocimiento	7,36
Motivación	7,25
Comunicación y coordinación	7,27
Relación con los estudiantes	8,08
Seguridad en el trabajo	7,44
Formación, desarrollo profesional y condiciones laborales	6,55
Satisfacción general	7,38
Satisfacción con los Títulos impartidos	6,98

En cuanto a las valoraciones más altas (por encima de 8) se corresponden con las tareas asumidas, la autonomía en el trabajo y las funciones a realizar; lo que se traduce en una buena organización del trabajo que permite que las decisiones sean coordinadas y eficaces, y en dónde hay una buena percepción del liderazgo y el reconocimiento del trabajo. Asimismo, también es valorado por encima de 8 (concretamente 8,08) la relación con los estudiantes del centro, lo que pone de manifiesto el vínculo favorable existente entre los diferentes grupos de interés de la titulación. El ítem peor valorado (5,83) se corresponde a la valoración de la satisfacción del PAS con las oportunidades de desarrollo profesional. Esto es debido a la propia estructura organizativa del Centro dónde es más limitada la existencia de esa posibilidad. No obstante, a pesar de esto último, la satisfacción media de este colectivo que su satisfacción es notable no viéndose afectado el desarrollo normal del título.

Por todo ello, constituye una fortaleza del título el compromiso de todos los sectores implicados en la titulación a través de la alta participación en este tipo de encuestas. Asimismo, la satisfacción media de los distintos sectores implicados en la titulación refleja que la titulación continúa desarrollándose con éxito; siendo destacable las buenas relaciones existentes entre los diferentes grupos de interés.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Compromiso con la calidad de la titulación del alumnado a través de su alta participación alumnado en las encuestas de satisfacción	Baja satisfacción del alumnado respecto a las actividades formativas no regladas, las infraestructuras y recursos, y las máquinas vending

Responsabilidad de la totalidad del PDI con el título contribuyendo con motivación y dedicación a la actividad docente	
Vínculo estrecho entre los diferentes colectivos implicados en el desarrollo de la titulación	
Elevada participación de toda la comunidad en las encuestas (alumnado, profesorado y PAS)	

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

Mecanismo IMPLANTADO, analizándose anualmente al finalizar el curso.

La primera promoción de titulados del Grado en Psicología del Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros finalizó sus estudios en junio de 2013 (promoción 2009-2013). De acuerdo con lo indicado en la Memoria verificada del Grado en Psicología, transcurridos dos años de esa fecha y desde entonces, se vienen realizando encuestas entre los egresados a fin de conocer el nivel de inserción laboral del Grado de Psicología impartido en el CES Cardenal Cisneros. En este caso se exponen los resultados de los y las egresadas en el curso 2020/2021.

La encuesta se remitió por correo electrónico a todos los egresados a principios del mes de junio, mandándose posteriormente correos electrónicos a modo de recordatorio y realizando llamadas telefónicas durante ese mes a cada uno de los alumnos para informarles de la importancia de cumplimentar el formulario enviado.

La encuesta, elaborada por el equipo de Calidad del centro, iba dirigida a conocer el grado de satisfacción con la formación recibida y la inserción laboral de los egresados en los tres itinerarios de perfil profesional del Grado en Psicología impartidos. Se trata de un breve cuestionario de seis preguntas: 1) *¿Cuál es tu grado de satisfacción con los estudios que cursaste en el CES Cardenal Cisneros?*; 2) *¿Has cursado o tienes pensado cursar estudios de postgrado/máster?*; 3) *¿Cuál es tu situación profesional actual?*; 4) *¿En qué medida estás satisfecho/a con tu situación laboral?*; 5) *¿Trabajas en alguna actividad relacionada con tus estudios?*; 6) *¿Crees que la formación recibida en el CES Cardenal Cisneros ha facilitado o potenciado tu inserción laboral?* Las opciones de respuesta fueron valoraciones escalares (de 0 –totalmente en desacuerdo/insatisfecho- a 10 –totalmente de acuerdo/satisfecho-) y respuestas dicotómicas (sí o no).

El porcentaje de alumnos que contestó la encuesta fue del 22,70% (32 de un total de 141 ex- alumnos), lo que supone que se mantiene el descenso en la tasa de respuesta a esta encuesta que se inició el curso anterior, manteniéndose un valor similar (23,46%).

Los datos al respecto de la satisfacción y la empleabilidad de las personas que han estudiado el Grado de Psicología en el CES Cardenal Cisneros son positivos. Valoran con una nota media de 7,38 su satisfacción con los estudios cursados en este centro; el 31% está cursando estudios de postgrado o máster. En el momento de realización de la encuesta se encontraba trabajando el 44% de las personas entrevistadas, dato coincidente con los obtenidos en anteriores ocasiones. Un dato claramente positivo es que, de ellos, el 93% se encuentra trabajando como psicólogos ha disminuido en el momento de realización de la encuesta; este dato es superior a los años precedentes.

La satisfacción de los egresados empleados con su situación es bastante buena: 7,14 puntos. El 71% de las personas que están trabajando consideran que la formación recibida en el CES Cardenal Cisneros ha facilitado su inserción laboral; dato que resulta bastante positivo.

El 75% de las personas encuestadas tiene pensado realizar estudios de postgrado o máster. A este respecto es necesario apuntar que este alto porcentaje puede deberse a la necesidad de cursar el Máster el Psicología General Sanitaria para acceder al ejercicio de la profesión de psicólogo en el ámbito sanitario. Este porcentaje

es algo inferior a los cursos anteriores. La profesión de Psicología tiene a peculiaridad de requerir de una formación de Postgrado para el ejercicio de determinadas tareas y funciones. En particular para *“la realización de investigaciones, evaluaciones e intervenciones psicológicas sobre aquellos aspectos del comportamiento y la actividad de las personas que influyen en la promoción y mejora del estado general de su salud, siempre que dichas actividades no requieran una atención especializada por parte de otros profesionales sanitarios”*, establecida por la Disposición Adicional Séptima de la Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública, ejerce sin duda una cierta distorsión en los resultados de un estudio que se realiza a los dos años de la obtención del título de Grado, más aún si se tiene en cuenta la duración de tales estudios de postgrado (90 ECTS a cursar en un año y medio).

Para finalizar, la satisfacción media de todos los egresados encuestados con los estudios cursados en el CES Cardenal Cisneros es de 7,42.

Teniendo en cuenta tanto estos condicionamientos legales como el contexto socioeconómico, entendemos que un índice de empleabilidad del 44% en el plazo de dos años puede considerarse razonablemente satisfactorio. Sin embargo, se continúa persiguiendo una mejora al respecto. El diseño de mecanismos para potenciar la empleabilidad es uno de los principales objetivos tanto de la Coordinación de la División de Psicología como de la Comisión de Calidad del Grado.

	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	8,02	7,95	7,86	7,26	7,38
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	62%	56%	44%	42%	44%

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Buena valoración de los egresados en Psicología con los estudios cursados Alto porcentaje de personas egresadas que están trabajando como psicólogas Buena valoración del CES Cardenal Cisneros por parte de los egresados	Baja tasa de respuesta por parte de los egresados

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Mecanismo IMPLANTADO, analizándose anualmente al finalizar el curso.

El Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros no contaba con programas de movilidad propios hasta el curso académico 2010/2011; antes de este curso los alumnos venían acogidos a los programas de movilidad de la Universidad Complutense de Madrid, por lo general optando únicamente a plazas residuales (se contaba con una única plaza propia en Alemania, en la Universidad Humboldt de Berlín). En el Curso Académico 2010/2011 la Dirección del Centro decidió poner en marcha el Departamento de Relaciones Internacionales, y en su seno la Oficina Erasmus, con el objetivo de que el Centro pudiera generar sus propios programas de movilidad.

El Departamento de Relaciones Internacionales/Oficina Erasmus está formado por un Coordinador Institucional y un Coordinador para cada una de las tres Divisiones del Centro. Sus funciones básicas de son las siguientes:

- Negociación de la renovación y firma de nuevos acuerdos bilaterales.
- Comunicación con los coordinadores de universidades extranjeras para la firma de acuerdos de estudios o *Learning Agreements* y la atención a los alumnos *OUT*.
- Coordinación con el Departamento de Relaciones Internacionales de la UCM.
- Información a los alumnos del Centro:
 - a) De las condiciones, normativas y funcionamiento de la beca Erasmus.
 - b) De los cursos, becas u oportunidades laborales que les pudieran interesar en el extranjero. Esta información se lleva a cabo a través de la lista de correo de las tres Divisiones.
 - c) De las reuniones informativas periódicas con los alumnos *OUT*.
- Tramitación de las solicitudes de los alumnos entrantes y salientes.
- Asignación de las plazas *OUT* en función de la normativa vigente.
- Recepción, revisión y validación de la documentación académica de los alumnos *OUT*, matriculación en SIA y GEA y atención a los alumnos *IN*.
- Información a las familias de los alumnos *OUT* para mitigar las preocupaciones que puedan tener.
- Programación de los contactos entre los estudiantes *OUT* de cursos pasados y del curso actual.
- Gestión de la Bolsa de Viaje Erasmus, de 150 € por alumno, que otorga el CES Cardenal Cisneros.
- Coordinación con la Secretaría de la Facultad de la UCM para la tramitación de las Actas de Equivalencias.
- Coordinación con el Departamento de Informática y Secretaría del CES Cardenal Cisneros para los trámites de matriculación de alumnos *OUT* e *IN*.
- Recepción y formación del personal SMT o movilidad administrativa.
- Organización del calendario de exámenes de los alumnos *OUT* para que puedan examinarse antes de su partida.
- Atención a los alumnos con dificultades en cualquier asignatura.
- Mediación entre profesores del CES Cardenal Cisneros y los alumnos Erasmus.
- Evaluación del funcionamiento del Departamento Erasmus para su mejora.
- Gestión de los intercambios SICUE.
- Negociación de la firma de nuevos acuerdos bilaterales con países fuera de Europa.
- Gestión de los intercambios con países no europeos.

Las funciones del Coordinador de Erasmus de la División de Psicología Son:

- Información a los alumnos *IN* y *OUT* que lo requieren.
- Recepción, comprobación y firma de los *Learning Agreements IN* y *OUT*.
- Atención a los alumnos con dificultades en cualquier asignatura *IN* y *OUT*.
- Mediación entre los profesores y los alumnos Erasmus *IN* y *OUT*.

Las plazas en cada universidad de destino de los Erasmus *OUT* y de procedencia de los Erasmus *IN* para el curso académico 2022/2023 han sido las siguientes:

Plazas	País	Ciudad	Universidad
3	Alemania	Düsseldorf	Heinrich-Heine-Universität
2	Alemania	Marburg	Philipps-Universität Marburg
2	Alemania	Halle	Martin Luther Universität Halle Wittenberg
2	Italia	Torino	Università degli studi di Torino
2	Italia	Enna	Università Degli Studi di Enna
3	Italia	Palermo	Università Degli studi di Palermo

1	Italia	Roma	Universit� Europea di Roma
2	Portugal	Lisboa	I. U. de Ciencias Psicológicas (ISPA)
2	Portugal	Braga	Universidade do Minho
1	Estonia	Talling	Tallinna �likool-
1	Chipre	Nicosia	Panepistimio Kyprou
1	Croacia	Zagreb	Sveuciliste u Zagrebu
2	Francia	Amiens	Jules Verne
3	Hungria	Szeged	University if Szeged
3	Turquia	Estambul	Uskadar university
3	Rumania	Timisoa	West University of Timisoa
5	Rumania	Sibiu	Lucian Blaga Univ. of Sibiu
3	Rumania	Clujnap	Univ. Babes-Bolyai

Durante el curso académico 2021-2022 se renovaron nuevamente todos los acuerdos de colaboración. La vigencia de los mismo es de cinco años.

Existe también una relación de universidades con las que se mantienen acuerdos de intercambio con el profesorado:

País	Ciudad	Universidad
Italia	Palermo	Universit� Degli study di Palermo
Portugal	Lisboa	I. U. de Ciencias Psicológicas (ISPA)
Portugal	Braga	Universidade do Minho
Estonia	Talling	Tallinna �likool-
Hungria	Szeged	University if Szeged
Turquia	Estambul	Uskadar university
Rumania	Timisoa	West University of Timisoa

Además, desde el curso 2016/2017 se han venido firmando acuerdos SICUE con universidades españolas. Se recogen en la tabla a continuación:

Plazas	Ciudad	Universidad
2	Málaga	Universidad de Málaga
2	Salamanca	Universidad de Salamanca
1	Granada	Universidad de Granada
2	Cádiz	Universidad de Cádiz
2	Barcelona	Universidad de Barcelona
2	Oviedo	Universidad de Oviedo

El departamento ha firmado acuerdos de intercambio SICUE únicamente con las universidades demandadas por nuestros alumnos.

Desde diciembre de 2017 la UCM contempla la movilidad AEN-UTRECHT para los alumnos de los centros adscritos, como es el CES Cardenal Cisneros. Las universidades con las que AEN-UTRECHT tiene acuerdos firmados son las siguientes:

País	Universidad
Australia	Griffith University
Australia	University of Western Sydney
Australia	Edith Cowan University

Australia	Wollongong University
Australia	Tasmania University
Australia	Deakin University
Estados Unidos	Missouri University of Science & Technology
Estados Unidos	Baylor University
Estados Unidos	Kansas State University
Estados Unidos	Oklahoma State University
Estados Unidos	Southern Illinois University at Carbondale
Estados Unidos	Texas Tech University
Estados Unidos	University of Missouri-Kansas City
Estados Unidos	University of Kansas
Estados Unidos	University of Missouri-St. Louis
Estados Unidos	University of Nebraska at Kearney
Estados Unidos	University of Nebraska-Lincoln
Estados Unidos	University of Nebraska at Omaha
Estados Unidos	University of Oklahoma
Estados Unidos	Texas State University-San Marcos
Estados Unidos	West Virginia University
Estados Unidos	Columbia College Chicago

Además, desde el curso 2016/2017 se cuenta con dos acuerdos internacionales propios:

Plazas	País	Universidad
3	Ecuador	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
3	México	Universidad de Xochicalco

Desde 2010 y hasta el curso académico 2022/2023 se ha logrado gestionar las solicitudes de 566 alumnos: 194 de movilidad entrante (*IN*) y 372 de movilidad saliente (*OUT*), de las cuales 12 son Intercambios Administrativos o *Staff Mobility for Training (STT)*, así como nueve Erasmus prácticas. Además, se han dado 28 movilidades SICUE, dos intercambios con México/Ecuador y cuatro movilidades a Australia con la beca de intercambio del programa AEN-UTRECHT.

En la División de Psicología la Oficina Erasmus gestionó, durante el curso académico 2022/2023, 16 solicitudes de Erasmus *OUT* para los estudios de Grado en Psicología. Además, se gestionaron 12 solicitudes de Erasmus *IN*.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Fortalecimiento de los programas de movilidad con nuevos convenios y actualización de los previos.</p> <p>Puesta en marcha del programa con normalidad tras la situación provocada por la pandemia.</p>	

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Mecanismo IMPLANTADO, analizándose anualmente al finalizar el curso.

Desde el Curso Académico 2012/2013, año de implantación del Cuarto Curso de los estudios de Grado en Psicología, se ofrece la asignatura Practicum que, conforme al programa oficial de la titulación, conlleva la impartición de 12 créditos ECTS del módulo de Prácticas Externas. Desde entonces, y como resultado del buen funcionamiento de los mecanismos de organización de las prácticas externas implementados en ese momento, estos han estado funcionando durante el curso académico 2022/2023 a pesar de que las condiciones adversas originadas por la situación pandémica habían dificultado gravemente la realización de las prácticas externas en los cursos precedentes y aún seguían presentes en parte durante aquel curso.

Durante el curso 2022/2023 se realizaron sin graves incidencias las prácticas, aunque buena parte de los centros continuaron manteniendo las medidas de seguridad que dificultaban o, incluso, impedían, la realización de prácticas por parte del alumnado. Por ello, la consecución del objetivo de que todos los alumnos acabaran el Practicum en el mismo curso académico ha supuesto un gran esfuerzo que se ha podido completar con éxito gracias a la coordinación de todo el profesorado implicado en esta asignatura.

Como viene siendo habitual, de cara a la correcta organización e implementación de las prácticas externas, para cada uno de los itinerarios de perfil profesional impartidos en la División de Psicología (Psicología Clínica y de la Salud, Psicología del Trabajo, Intervención en Psicología Social), existe un coordinador de prácticas externas. En el caso del Itinerario de Psicología Clínica y de la Salud, dado el alto número de alumnos matriculados, se cuenta desde principios del Curso Académico 2012/2013 con dos coordinadores de prácticas externas. Todos los coordinadores de prácticas externas trabajan de forma conjunta con el Departamento de Extensión Universitaria y Relaciones Institucionales, y bajo la supervisión del Coordinador General de la División de Psicología. Entre sus funciones se incluyen:

1. Establecer contactos con potenciales centros de prácticas externas y gestionar el correspondiente convenio.
2. Facilitar que todos los estudiantes que realizan las prácticas externas puedan efectuar la tramitación del Seguro Escolar y de Responsabilidad Civil a través de los servicios administrativos del Centro.
3. Ofrecer información a los estudiantes sobre las prácticas externas.
4. Asignar a los estudiantes a los diferentes centros de prácticas
5. Tutorizar el seguimiento de las prácticas, ofreciendo a estudiantes y tutores externos apoyo desde el CES Cardenal Cisneros.
6. Realizar encuestas a los estudiantes y tutores externos para recoger sus valoraciones sobre las prácticas externas.
7. Calificar las prácticas efectuadas por cada estudiante, a partir de la revisión de sus informes y los aportados por los tutores externos.

De cara a la asignación de los estudiantes a los diferentes centros de prácticas, los coordinadores realizan al comienzo del curso una reunión con todos los alumnos matriculados en Practicum, donde se les informa de las diversas posibilidades de prácticas externas en hospitales, clínicas, centros de salud, centros de servicios sociales, empresas, entidades de carácter social y otros organismos públicos y privados con los que el centro tiene en vigor convenios de colaboración. A continuación, los alumnos presentan una solicitud por escrito indicando sus preferencias al respecto de las plazas para realizar las prácticas; estas peticiones se atienden conforme a criterios de mérito y capacidad sustanciados en la calificación media del expediente académico del alumno. De acuerdo con lo establecido en la Memoria Verificada, a cada alumno matriculado en Practicum se le asigna un tutor interno (del centro académico) y un tutor externo (del centro de prácticas). Los tutores internos son profesores del centro que orientan, siguen y evalúan las actividades prácticas que realiza el estudiante. Para la evaluación de dichas actividades el tutor interno tiene en cuenta el trabajo realizado por el estudiante a través de un informe que realiza a la finalización de las prácticas y un informe que elabora el tutor externo del alumno. Esta valoración se completa con el resultado del trabajo de seguimiento y tutorización. El tutor externo es un profesional de la Psicología vinculado a los centros concertados de prácticas que dirige, orienta, supervisa y evalúa las actividades prácticas que realiza el estudiante. Para la evaluación de dichas actividades, el tutor externo valora las habilidades, competencias y conocimientos demostrados por el estudiante durante su estancia en el centro de prácticas.

Los alumnos tienen a su disposición en la página web (<https://www.universidadcisneros.es/posgrados/practicas-externas/>) completa información acerca de los convenios firmados con organizaciones públicas y privadas.

De forma habitual, los coordinadores de prácticas solicitan a los estudiantes que completen, una vez concluidas las mismas, una encuesta de 16 ítems diseñada para conocer la valoración de la calidad de las prácticas externas por parte de los alumnos. El dato de participación en esta encuesta ha sido notablemente bajo: sólo el 10,61% ha contestado a estas preguntas, a pesar de la insistencia por parte de los coordinadores para hacerlo.

El contenido de la encuesta ha variado, por lo que los resultados no son exactamente comparables. Anteriormente se utilizaba un cuestionario de ocho ítems y el del curso 2022/2023 consta de 16.

Los resultados se situaron en una horquilla entre el 6,36 y el 8,79; el valor medio es de 7,59. Este es un resultado positivo, dado que se asemeja a los valores de satisfacción previos a la situación provocada por la pandemia. El desglose de resultados por ítems es el siguiente:

Ítems	Media
1. La información recibida sobre el programa de prácticas externas.	7,36
2. El procedimiento de selección y asignación de prácticas.	7,14
3. La organización, orientación y gestión del Prácticum por parte de los Coordinadores de prácticas.	6,36
4. La correspondencia de las prácticas realizadas con su oferta.	7,29
5. La integración en el equipo de trabajo.	8,36
6. La adecuación de las tareas encomendadas con la titulación cursada ha propiciado la implicación en actividades de su interés.	7,86
7. La disponibilidad de medios para llevar a cabo las prácticas.	7,14
8. La utilidad de las prácticas en el desempeño profesional.	7,93
9. El cumplimiento de los objetivos propuestos en el programa formativo.	7,57
10. La supervisión del tutor interno de las prácticas realizadas.	7,21
11. El asesoramiento y atención del tutor interno durante el desarrollo de las prácticas.	6,79
12. La supervisión del tutor externo de las prácticas realizadas.	8,79
13. La información del tutor externo sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución.	8,57
14. La coordinación, seguimiento y supervisión entre el tutor interno y el externo.	7,57

Los aspectos peor valorados son aquellos relacionados con el trabajo por parte del profesorado (coordinación y tutorización interna) y los mejor valorados tienen que ver con las prácticas en sí mismas: el trabajo de los tutores externos, las tareas encomendadas o la integración en el centro de prácticas.

Durante el curso académico 2022/2023 se midió la valoración que hacen los tutores externos de la gestión del Practicum a través del cuestionario habitual cuyos ítems figuran a continuación. De 50 tutores implicados, lo han contestado 31, siendo una tasa del 56,25%.

En el cuestionario planteado al efecto de evaluar el desarrollo de las prácticas por parte de los tutores externos y su satisfacción con el mismo consta de los siguientes ítems:

1. ¿El tutor del CES C. Cisneros se ha puesto en contacto con usted para indicarle el nombre del/la estudiante antes del inicio de sus prácticas? El 97% ha contestado afirmativamente.
2. ¿Ha habido alguna incidencia en el desarrollo de las prácticas? El 97% ha contestado negativamente.

Responsable de las prácticas del CES Cardenal Cisneros (8,97)	
1. La comunicación con el responsable del CES C. Cisneros.	8,97
2. La atención respecto a las posibles dudas sobre la tutela del/la estudiante por parte del responsable del CES C. Cisneros.	8,97

Estudiante (9,39)	
3. El conocimiento del funcionamiento del Centro/Organización por parte del/la estudiante.	9,39
4. El cumplimiento con las normas y horarios establecidos por parte del/la estudiante en prácticas.	9,10
5. La eficacia en la realización de las tareas por parte del/la estudiante.	9,06
6. La disponibilidad del/la estudiante para colaborar en actividades para las que se requiere su ayuda.	9,58
7. El/la estudiante establece buenas relaciones con el equipo de trabajo.	9,71
8. La implicación del/la estudiante en la práctica (muestra actitud de colaboración en lugar de limitarse a cumplir con los mínimos).	9,61
9. El/la alumno/a relaciona conceptos teóricos con la realización práctica.	9,26
Satisfacción global (9,42)	
10. Indique su satisfacción global con las prácticas llevadas a cabo en su centro/organización.	9,42

La media de satisfacción de los/las tutores/as externos/as es de 9,31.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Continuidad con normalidad del Practicum, a pesar de las limitaciones que continúan por la pandemia</p> <p>Buena valoración del alumnado hacia las prácticas externas</p> <p>Realización de las encuestas de satisfacción a los tutores externos</p> <p>Excelente valoración del Practicum por parte de los tutores externos</p>	<p>Baja participación del alumnado en la encuesta sobre satisfacción con el Practicum</p>

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede, dado que en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título no se incluía ninguna recomendación.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

No procede, dado que no existe un Informe de Seguimiento de Fundación Madri+D ni de ninguna otra agencia externa relativo al Curso Académico 2021/2022.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

No procede, dado que no existe un Informe de Seguimiento de la Oficina para la Calidad de la UCM relativo al Curso Académico 2021/2022.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

No procede, dado que no existe un Informe de Seguimiento relativo al Curso Académico 2022/2023.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

La Fundación para el Conocimiento Madri+d, órgano de evaluación en el ámbito universitario de la Comunidad de Madrid, ha evaluado el seguimiento del Grado en Psicología de la UCM y de CES Cardenal Cisneros durante el curso académico 2022/2023.

En el informe final de Renovación de la Acreditación se planteó una sola recomendación, la referida a la DIMENSIÓN 2. Recursos, el Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO. Por otro lado, se señalaron una serie de indicaciones que atañían tanto a la Facultad de Psicología como al CES Cardenal Cisneros. Al respecto de las cuestiones que tienen que ver con éste último, se indica lo siguiente.

Al respecto de la DIMENSIÓN 1. La gestión del título, el Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO, se señalaba que la satisfacción del estudiantado con la coordinación era baja, 6,2. Los estudiantes apreciaban solapamientos de contenidos en asignaturas y falta de coordinación entre el profesorado. Se señalaba a necesidad de tomar medidas para mejorar la satisfacción del alumnado al respecto.

Durante el presente curso académico se han mantenido y afianzado los mecanismos de coordinación entre profesores. Se han llevado a cabo las reuniones de coordinación horizontal y de curso, tal y como se ha señalado anteriormente y se ha potenciado a través del Campus Virtual el uso de la herramienta de coordinación horizontal, gracias a la cual se pueden apuntar las actividades planificadas para cada grupo cada semana, de manera que el resto de profesores pueden organizar las suyas evitando solapamientos y posibilitando una adecuada carga de trabajo semanal en los grupos.

Al respecto del Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA, se indica que, si bien se aporta información general sobre el funcionamiento de las prácticas en empresa, no se especifica el Título ni el número de plazas que se ofertan. La razón es porque algunas empresas ofrecen prácticas para diferentes títulos; por otro lado, el número de plazas específicas varía en función de las circunstancias, pero se indican claramente en la asignatura de Practicum.

En cuanto al Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC), se indicaba la necesidad de aumentar la tasa de respuesta de algunos de los colectivos entrevistados en las encuestas de satisfacción. Durante el curso 2022/2023 este porcentaje aumentó, pasando de ser un 16,2% a un 22,70%.

En la DIMENSIÓN 2. Recursos, el Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO contenía una recomendación referida al porcentaje de profesores doctores acreditados. Tal y como se indicaba en el informe de Alegaciones al Informe Provisional de Renovación de la Acreditación, las oscilaciones en la tasa de profesores acreditados obedecen al hecho de que estos profesores, al obtener el informe favorable de acreditación, pueden optar a obtener plazas de profesor o profesora en Universidades públicas que les exijan dedicación exclusiva, por lo que en ocasiones deciden causar baja como profesores de la titulación. El mismo informe señala que “Se ha impulsado la investigación mediante programas para la creación de grupos de investigación incrementando así la tasa de profesorado acreditado”: el CES Cardenal Cisneros dispone ya de un programa de incentivos a la actividad investigadora del profesorado, encaminado a facilitar la obtención de informe favorable de acreditación y la

continuidad de la vinculación del profesorado, y establece como mérito prioritario en todos sus procesos de contratación de profesorado la posesión de dicho informe, con lo que la recomendación relativa al criterio 4 puede considerarse atendida.

En la DIMENSIÓN 3. Resultados, el Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE se señalaba que en la Memoria verificada había un compromiso de una tasa de graduación del 60%, habiendo sido del 58,4% en el curso anterior. Sin embargo, durante el curso académico 2022/2023 ha aumentado hasta el 65,37%. La tasa de abandono ha sido del 25,11%, lo cual supone un notable descenso con respecto al curso precedente que, tal y como se indicaba en el informe, había aumentado hasta el 33,84%.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejoras en la coordinación de la titulación: implementación de cambios en el SGIC para mejorar la coordinación entre UCM y CES Cardenal Cisneros Completa información relativa al Plan de Estudios, destacando la disponibilidad de una Guía de Estudios y una Guía Docente por asignatura Realización de Tribunales para la evaluación de los Trabajos de Fin de Grado	Baja tasa de profesores doctores acreditados

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No se ha realizado ninguna modificación sustancial.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No se ha realizado ninguna modificación sustancial.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Tramitación de todas las encuestas relativas al Sistema de Calidad.	El Departamento de Calidad se encarga de implementar el calendario de encuestas necesarias para medir los indicadores propios del Sistema de Calidad. Este sistema se ha demostrado eficaz y permite conocer a toda la comunidad educativa la programación de tales encuestas.	El Departamento de Calidad, supervisado por la Presidenta de la Comisión de Calidad, se encarga de supervisar, desarrollar y coordinar los procesos de encuestas.
	Composición de la Comisión.	La Comisión tiene el número adecuado de miembros para ser operativa; están representados todos los colectivos implicados en el Grado: gestores, autoridades académicas, profesorado, personal administrativo y de servicios y alumnos (ver apartado 1.1.).	En los sucesivos cursos se mantendrá la misma composición.
	Capacidad de adaptación para desarrollar los procesos de análisis de la calidad pudiendo adaptarse a las diferentes circunstancias que pudieran sobrevenir provocadas por la pandemia.	La Comisión de Calidad ha coordinado las acciones precisas para mantener la evaluación de la calidad pudiendo adaptarse a los diferentes modelos de enseñanza experimentados en los últimos cursos (presencial, telemático o híbrido).	La Comisión ha mantenido las acciones conducentes a obtener todas las evaluaciones de la calidad necesarias, desarrollando algunas de ellas de forma on-line y otras de forma presencial.
	Mecanismos estables de comunicación entre el Coordinador del Grado de Psicología, la Facultad y la Comisión de Calidad.	El Coordinador del Grado de Psicología ha mantenido las reuniones convocadas por el Vicedecanato de Estudios y Calidad de la Facultad de Psicología, informando después de las medidas a adoptar a la Comisión de Calidad.	Se han reforzado los canales telemáticos de comunicación con los diferentes agentes implicados.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Composición y funcionamiento del equipo de Coordinación y Tutoría.	El equipo está compuesto por seis miembros, todos ellos a su vez docentes en el Grado de Psicología en sus cuatro cursos. Tienen asignadas diversas funciones y tareas; el equipo de coordinación se reúne periódicamente (ver apartado 2).	Todos los miembros del equipo conocen todas las funciones y tareas, de forma que, si uno de ellos no puede atender alguna cuestión específica, se reemplaza inmediatamente para que no resulte desatendida.
	Existencia de programas específicos de apoyo al alumnado.	El equipo de coordinación se encarga del desarrollo de algunos programas destinados a apoyar al alumnado con más problemas (ver apartado 2).	Implementación de programas específicos de apoyo al alumnado. Establecimiento de los mecanismos para que estos programas se desarrollen incluso si volvieran a darse las circunstancias provocadas por la situación pandémica.
	Trabajo de la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión (UADI), que comprende: Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad (OIPD), Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género (ODSIG), Oficina de Apoyo al Refugiado (OAR) y Oficina para la Atención a Deportistas de Alto Rendimiento (OADAR).	Atención a la diversidad entre alumnos, profesores y personal laboral del CES Cardenal Cisneros. Orientación a familias de alumnos con discapacidad y/o necesidades especiales sobre el proceso de solicitud de evaluación del grado de discapacidad, recursos comunitarios de atención, asociaciones especializadas, etc. Atención a las necesidades de aquellas personas cuya labor deportiva fuera de la Universidad les impida seguir el curso en las mismas condiciones que sus compañeros. Atención y trámite a las solicitudes de Dispensa Académica.	Coordinada por una profesora que forma parte del equipo de Coordinación y Tutoría de la División de Psicología. A través de esta labor se alcanza una visión global de las necesidades de diversos grupos y sirve de enlace a los estudiantes del CES Cardenal Cisneros con las oficinas análogas de la Universidad Complutense, facilitando su participación en actividades y cursos organizados por ésta. Atiende las necesidades específicas de dichos estudiantes en el CES Cardenal Cisneros en lo relativo a aspectos docentes y también de representación social y participación en la vida académica del mismo.

			Se posibilita la solicitud de la Dispensa Académica, que permite matricular créditos ECTS de asignaturas pendiente hasta completar un curso ordinario no teniendo que abonar el curso completo. Esto facilita mejorar el rendimiento del alumnado con más dificultades.
	Comunicación con el claustro de profesores.	Existencia y potenciación de diferentes vías de comunicación entre el equipo de Coordinación y el claustro (ver apartado 2). Coordinación en la elaboración de las Guías y las adendas de las mismas.	Existen diversos mecanismos de comunicación que han conseguido afianzarse y mejorarse. Se trata de mecanismos formales e informales. Se fomenta la participación de los profesores en las diferentes Juntas de Evaluación. Las reuniones con el claustro de profesores dejaron de ser presenciales en el momento en el que se declaró el Estado de Alarma. Durante el curso 20220/2023 han llegado a ser semi presenciales, posibilitándose la participación presencial y telemática. Para ello el servicio de la plataforma digital Zoom ha continuado vigente. Se ha mantenido el mecanismo de coordinación que hasta ahora ha resultado eficaz para elaborar las guías de las asignaturas, tanto docentes como de estudios, en línea con las publicadas por la Facultad.
	Comunicación con los estudiantes.	Existencia de diferentes vías de comunicación entre el equipo de Coordinación y Tutorías y el alumnado (ver apartado 2). Adaptación de las vías de comunicación pre existentes a las condiciones impuestas por la pandemia.	Se garantiza que todos los alumnos tengan conocimiento de la existencia del equipo de Coordinación y Tutorías desde el inicio de sus estudios a través de diferentes reuniones con los mismos. Esta comunicación se ha posibilitado y potenciado a raíz de la declaración de la situación pandémica, de forma que cualquier estudiante ha podido comunicarse de forma rápida y eficaz con este equipo. Para ello se ha utilizado la misma plataforma digital que en el caso del profesorado y que continua activa en la actualidad.
	Coordinación de actividades extra académicas.	El equipo de Coordinación y Tutoría coordina todas las actividades extra académicas propuestas por ellos mismos, el profesorado, el alumnado y otras instituciones. Este trabajo permite hacer un calendario de forma que la realización de estas actividades se a viable.	El equipo de Coordinación y Tutoría cuenta con una amplia experiencia en la organización y promoción de este tipo de actividades.
	Detección precoz de casos que merecen un especial seguimiento.	El equipo de Coordinación y Tutoría establece unos mecanismos para detectar los casos que merecen un especial seguimiento y comunicarlo al profesorado a fin de que adopten las medidas oportunas (ver apartado 3).	En las Juntas de Evaluación, que se desarrollan tras cada periodo de exámenes y revisiones, se produce un estrecho seguimiento de los resultados académicos y se favorece el análisis conjunto de las calificaciones alcanzadas por cada alumno. Esto permite detectar casos que requieren un especial seguimiento. Los coordinadores-tutores comunican a los profesores la necesidad de adoptar medidas especiales en determinados casos (como puede ser que el alumno haya suspendido varias evaluaciones y se enfrente a una convocatoria alta, quinta o sexta). De igual manera

			se comunica la necesidad de adaptar el material o la forma de evaluación en el caso de necesidades educativas especiales.
	Establecimiento de mecanismos de coordinación horizontal.	Protocolización y potenciación de mecanismos para posibilitar la coordinación horizontal entre el profesorado, en respuesta al Plan de Mejora formulado en 2017.	Se ha instaurado el uso de herramientas que permiten la coordinación del profesorado que atiende al mismo grupo de alumnos, facilitando que conozcan su carga de trabajo y potenciando una adecuada distribución de la misma. Para ello se ha contratado espacio digital para poder compartir esta información de manera eficaz. Se han realizado todas las reuniones de coordinación de materia y de curso.
	Coordinación inter centros.	Establecimiento de mecanismos de comunicación entre el Vicedecanato de Estudios y calidad y el Coordinador de Psicología del CES Cardenal Cisneros.	Se han adaptado eficazmente los mecanismos de comunicación y coordinación, de forma que se han podido adoptar las medidas consensuadas durante todo el curso y muy significativamente a raíz de la crisis provocada por el COVID-19. Ello ha sido posible gracias a mecanismos de comunicación a distancia, plenamente instaurados.
Personal académico	Composición del claustro de profesores/as de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros.	Claustro de profesores/as compuesto por Licenciados/as y Doctores/as de reconocida experiencia (ver apartado 3).	La adecuación del profesorado a la materia que da se traduce en una mayor implicación y motivación del mismo a la hora de impartir docencia (lo cual se trasluce en las tasas de satisfacción en este sentido). Se ha consolidado el sistema de incentivos para la investigación que premia la participación del profesorado en actividades valoradas para su acreditación (como puede ser la participación en congresos científicos o la publicación de artículos en revistas indexadas) o la consecución de su Doctorado (como puede ser la publicación de la Tesis). Se premia, igualmente, y de forma directa, la acreditación del profesorado en las figuras de Ayudante Doctor, Contratado Doctor o Profesor de Universidad Privada. Instauración y fortalecimiento de un proceso de selección exhaustivo, en el que prima la experiencia investigadora, docente y laboral de los profesores.
	Valoración positiva de la labor docente del profesorado implicado en el Grado.	La valoración que hace el alumnado de sus profesores es muy positiva (ver apartado 3).	El proceso de evaluación al que se somete el claustro de profesores es obligatorio y se lleva a cabo a través de un sistema de encuestas dirigido por el equipo de Calidad del centro, de manera que se garantiza el anonimato de los estudiantes. Durante el curso 2023/2022 la recolección de encuestas se realizó de forma presencial.
	Labor docente ejercida por el claustro de profesores de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros.	Acceso a mecanismos que facilitan la labor docente (ver apartado 3).	El sistema de desdobles en las horas de docencia práctica da flexibilidad al profesor para adaptar el tamaño del grupo a la naturaleza de la actividad formativa que va a desarrollar, sin perjuicio del total de horas de docencia presencial a las que asiste

			<p>el alumno. Esta práctica es facilitada y asegurada por el equipo de Coordinación y Tutoría, que planifican los horarios docentes.</p> <p>El régimen intensivo de evaluación continua, adoptado de manera consensuada por la totalidad del profesorado de la División de Psicología, hace que ninguna prueba de evaluación suponga nunca más del 60% de la calificación global del alumno, lo cual se ajusta al ideal de trabajo continuo que inspira al Plan de Estudios.</p> <p>Al contar el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros con un Campus Virtual muy consolidado y con un alto nivel de utilización por alumnos y docentes, ambos grupos se benefician de todas las ventajas que conllevan la rápida comunicación y distribución del material didáctico por vías electrónicas. Actualmente está absolutamente instaurado en la labor cotidiana de profesores y alumnos y el hecho de que este método posibilite cada vez más tareas, hace que su uso esté asegurado. Este mecanismo ha facilitado especialmente la labor docente durante el pasado curso, dado que ha constituido una forma de comunicación rápida y ha permitido el acceso de todo el alumnado a los mensajes y contenidos ofrecidos por el profesorado.</p> <p>Desde el curso 2022/2023, además se ha contado con otros medios digitales, como ha sido la plataforma Zoom o el espacio de Drive que ha permitido facilitar al alumnado cualquier material considerado necesario.</p>
	Tasa de evaluación del profesorado en el Programa de Evaluación Docente.	Se consigue una tasa del 100% de evaluación del profesorado.	Los mecanismos tradicionales y los instaurados a partir de la situación pandémica han posibilitado mantener la tasa de evaluación del profesorado.
	Tasa de evaluaciones positivas del profesorado.	Se ha alcanzado una tasa del 96,50% de evaluaciones positivas por parte del alumnado al profesorado.	La labor del profesorado se ve reflejada en la valoración positiva por parte de los alumnado; se han creado y se han mantenido mecanismos que han posibilitado el desarrollo adecuado de la labor docente (clases a distancia, mecanismos de evaluación telemática, comunicación constante para atender y resolver problemas del alumnado).
Sistema de quejas y sugerencias	Existencia de un sistema de recepción de quejas y sugerencias versátil y funcional.	Existencia de diferentes mecanismos formales e informales para comunicar las quejas y sugerencias (ver apartado 4). Aumento del número de quejas realizadas a través de los medios formales (se ha pasado de seis a 29 quejas recibidas a través del buzón físico).	Se fomenta el uso del sistema formal de recepción de quejas y sugerencias (buzón físico y dirección de correo electrónico). Pero a este sistema se le une la capacidad del equipo de Coordinación y Tutoría para recibir las quejas y sugerencias, tramitarlas y resolver las situaciones de manera rápida y eficaz. Este sistema es posible debido a su presencia permanente en el centro, junto con su accesibilidad. Se han mantenido en funcionamiento las vías formales e informales habituales y se han generado vías nuevas de comunicación: el

			informe semanal de delegados/as de cada grupo, reuniones de los delegados con el equipo de Coordinación y la Dirección.
Indicadores de resultados	Buen ajuste del porcentaje de cobertura.	El ajuste de cobertura ha mejorado con la oferta de 200 plazas, en lugar de las 250 para las que el centro está autorizado (ver apartado 5).	Durante el curso académico 2022/2023 se han matriculado 12 personas más de lo previsto, dato más positivo que el del curso anterior, cuando se matricularon 38 menos de los previstos. A oferta de 200 o 250 alumnos podrá adaptarse a las circunstancias de cada curso académico.
	Mantenimiento de una buena tasa de rendimiento del Título.	La tasa de rendimiento del Título se situó en el curso 2022/2023 en el 85,18%, segundo valor más alto en la serie histórica recogida (ver apartado 5).	Resultado de la implementación de medidas que han permitido mantener un sistema de docencia y evaluación adaptadas a las circunstancias motivadas por la pandemia.
	Aumento de la tasa de graduación.	Durante el curso académico 2022/2023 se ha graduado un número más elevado de alumnos que en el curso anterior, siendo el primero en la serie histórica.	Resultado de la implementación de medidas destinadas a favorecer que los alumnos que le deseen puedan evaluarse en la convocatoria extraordinaria de febrero, que presenten sus Trabajos de Fin de Grado y realicen sus prácticas académicas a tiempo.
	Mantenimiento de la tasa de éxito.	La tasa de éxito se mantiene muy similar a la serie histórica (89,71%).	Buena relación entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos superados gracias a las medidas ordinarias y a las extraordinarias (aquellas motivadas por la pandemia) adoptadas.
	Aumento de la tasa de evaluación del título.	Se ha producido un incremento de la tasa evaluación del título (94,95%) .	Las medidas adoptadas que se han ido reforzando a lo largo del curso han permitido a los estudiantes percibir que podían tener éxito presentándose a las evaluaciones. Esto es muy importante, habida cuenta de la excepcional situación producida, que podría haber hecho pensar a los alumnos todo lo contrario. Las medidas de coordinación horizontal destinadas a evitar factores de saturación o sobrecarga de trabajo en determinados días han cumplido su cometido.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Mantenimiento de la satisfacción del profesorado.	La valoración de la satisfacción del profesorado disminuye frente al año anterior, pero se mantiene en un valor notable.	El mantenimiento de la tendencia en la elevada satisfacción del profesorado es un éxito, habida cuenta de la demanda de adopción de medidas excepcionales en el trabajo del profesorado, lo cual ha supuesto un gran esfuerzo por parte del profesorado que, a pesar de ello, no ha repercutido negativamente en su nivel de satisfacción. En general, se observa que el profesorado valora globalmente de forma más positiva todos los aspectos sobre los que trata la encuesta. Consideramos que el Plan de Incentivos para la Investigación, creado e implementado por primera vez durante el curso 2018/2019 ha favorecido esta mejora en la valoración que hacen los profesores acerca del centro.

	Mantenimiento de la satisfacción del alumnado con el Título.	El valor medio alcanzado es 7,05, muy similar al año anterior.	El alumnado está satisfecho con los estudios de Psicología ofertados en el CES Cardenal Cisneros y se procura mantener las medidas más valoradas por ellos, así como mejorar aquellas que son peor percibidas.
	Existencia de un sistema de evaluación de la inserción laboral de los egresados.	Desarrollo del sistema de evaluación de la inserción laboral de los egresados que completa los datos aportados por la UCM (ver apartado 5.3).	El equipo de Calidad del centro ha desarrollado un sistema de evaluación de la inserción laboral de los egresados dos años después de haber finalizado la titulación. Se considera que dos años es un periodo de tiempo óptimo porque muchos graduados deciden seguir formándose inmediatamente después de acabar el Grado.
Inserción laboral	Mantenimiento de la tasa de inserción laboral de los egresados.	De entre las personas que respondieron la encuesta se encontraba trabajando el 44%; dato equivalente al obtenido los años anteriores.	El CES Cardenal Cisneros ofrece estudios de Posgrado, lo cual favorece que los graduados continúen su formación aquí y aumenten sus posibilidades de inserción laboral, especialmente en el caso del Máster de Psicología General Sanitaria. Se trata de un Título de carácter oficial, cuyo funcionamiento y mantenimiento se asegura por ser sometido a un proceso de evaluación y seguimiento por esta misma Agencia. Otra de las cuestiones relacionadas tanto con la inserción laboral de los egresados como con sus posibilidades formativas después del Grado es que tienen la posibilidad de hacer prácticas en un ámbito clínico.
Programas de movilidad	Mantenimiento del programa Erasmus. durante el curso académico 2022/2023.	Se ha mantenido el programa, retomándose después de superarse las fases más complicadas sobrevenidas por la pandemia.	La Coordinadora de la Oficina Erasmus se encargó de potenciar el programa, facilitando la movilidad del alumnado que así lo requirió.
Prácticas externas	Evaluación de todos los alumnos matriculados en Practicum.	Todos los alumnos han logrado completar las prácticas externas curriculares, a pesar de la situación provocada por el COVID-19 y las medidas adoptadas que aún durante el curso 2022/2023 restringían y limitaban la entrada de alumnos/as en los centros de prácticas.	El equipo de tutores, dirigido por el Coordinador de prácticas del CES Cardenal Cisneros ha realizado un gran esfuerzo, en aras de conseguir plazas para aquellos alumnos que se hubieran quedado sin posibilidad de realizar las prácticas en los centros con los que existía convenio previamente o firmando nuevos convenios.
	Mantenimiento de la satisfacción de los alumnos con la asignatura de Prácticum.	Mantenimiento de la satisfacción con el Prácticum (7,59), a pesar de las circunstancias sobrevenidas.	Si bien se produce un leve descenso, al respecto del curso anterior, es necesario destacar que puede considerarse un relativo éxito, habida cuenta de que la crisis motivada por la pandemia afectó de manera muy significativa a la asignatura del Practicum. A pesar de que los alumnos no tenían la certeza de poder finalizar esta asignatura y, por lo tanto en muchos casos, de completar el Grado, el esfuerzo del equipo de tutores dirigido a que todos los alumnos acabaran sus prácticas, incluso iniciándolas prácticamente al final del curso, fue recompensado. Reflejo de ello es que los aspectos que han mejorado tienen relación con el trabajo de los tutores: la organización del Practicum o la supervisión interna del trabajo del alumno.

<p>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</p>	<p>Realización de las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones del Informe de la Renovación de la Acreditación del Título.</p>	<p>Se ha tenido en cuenta la recomendación realizada al respecto de aumentar la proporción de profesores acreditados.</p>	<p>A pesar de que las oscilaciones en la tasa de profesores acreditados pueden obedecer al hecho de que, al obtener el informe favorable de acreditación, optan a obtener plazas de profesor o profesora en Universidades públicas que les exijan dedicación exclusiva, se fomentan las acciones conducentes a que se mantengan en el CES Cardenal Cisneros, potenciando el Plan de Incentivos para la Investigación.</p>
--	--	---	---

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	No se detectan debilidades significativas.						
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	No se detectan debilidades significativas.						
Personal Académico	No se detectan debilidades significativas.						
Sistema de quejas y sugerencias	No se detectan debilidades significativas.						
Indicadores de resultados	Empeoramiento del porcentaje de cobertura.	Se ha pasado de una leve disminución del porcentaje de cobertura del 102,50% al 106%.	Adaptación de la oferta del número de plazas a la matrícula.	Potenciación de nuevos canales de difusión de la oferta formativa del centro, con el objetivo de aumentar la formalización de matrículas de nuevo ingreso.	Departamento de Comunicación y Marketing.	Curso 2023/2024.	En proceso.
	Disminución de la tasa de eficiencia de los egresados.	Este porcentaje ha disminuido al respecto de los cursos anteriores.	Esta tasa tiene múltiples factores causales, no todos los cuales son propiamente relativos al centro ni relacionados con el fracaso académico.	Aumento de esta tasa.	Equipo de Coordinación y Tutoría.	Curso 2022/2023.	En proceso.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Disminución de la satisfacción del profesorado con el Título.	Se desconoce cuál es el motivo para que se haya producido este descenso en la valoración del Título	Fomento de medidas que favorezcan la vinculación del profesorado con el centro,	Aumento de la satisfacción del profesorado.	Dirección	Curso 2023/2024.	En proceso.

		por parte del profesorado, aunque se mantiene en un valor positivo (7,50).	como el Plan de Incentivos para la Investigación.				
	Disminución de la satisfacción del PAS con el Título.	Se desconoce cuál es el motivo para que se haya producido este descenso en la valoración del Título por parte del PAS, aunque se mantiene en un valor positivo (7,38).	Fomento de medidas que favorezcan la vinculación del profesorado con el centro.	Aumento de la satisfacción del PAS.	Dirección	Curso 2023/2024.	En proceso.
Inserción laboral	Descenso en el número de respuestas a la entrevista realizada a los egresados.	Desconocemos el motivo por el cuál los egresados no han contestado a esta entrevista.	Mejorar los mecanismos de comunicación con los egresados.	Aumento de la tasa de respuestas.	Departamento de Calidad.	Curso 20123/2024.	En proceso.
Programas de movilidad	No se detectan debilidades significativas.						
Prácticas externas	Disminución de la tasa de respuestas al respecto de la satisfacción con las prácticas externas.	La tasa de respuesta ha sido notablemente baja.	Mejora en la comunicación de la importancia de contestar al cuestionario destinado a conocer la valoración del alumnado con las prácticas. Aumento del control en la tasa de respuesta.	Mejora de la tasa de respuesta.	Tutores internos de Practicum	Curso 20123/2024.	En proceso.
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	No se detectan debilidades significativas.						